



МЕТОДЫ ФОРМИРОВАНИЯ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМ В СФЕРЕ УСЛУГ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА

Исмагулова Гульмира

Узбекский государственный университет физической культуры и спорта

ORCID: 0000-0001-9293-1735

ismagulmira02@gmail.com

Аннотация. В данной статье раскрыты теоретические основы формирования и функционирования логистических систем организаций сферы услуг физической культуры и спорта с целью поиска наиболее эффективных методов управления на уровне как отдельно взятой организации физической культуры и спорта как в государственном масштабе. Выражены основные определения логистической системы.

Ключевые слова: сфера услуг, спортивная организация, логистическая система, обслуживание потребителей, качество обслуживания, логистический поток, логистический подход.

JISMONIY TARBIYA VA SPORT XIZMATLARI SOHASIDA LOGISTIKA TIZIMLARINI SHAKLLANTIRISH VA ISHLASH USULLARI

Ismagulova Gulmira

O'zbekiston davlat jismoniy tarbiya va sport universiteti

Annotatsiya. Ushbu maqola jismoniy tarbiya va sportning alohida tashkiloti darajasida eng samarali boshqaruv usullarini topish uchun jismoniy tarbiya va sportga xizmat ko'rsatish sohasidagi tashkilotlarning logistika tizimlarini shakllantirish va faoliyatining nazariy asoslarini ochib beradi. Logistika tizimining asosiy ta'riflari ifodalangan.

Kalit so'zlar: xizmat ko'rsatish sohasi, sport tashkiloti, logistika tizimi, mijozlarga xizmat ko'rsatish, xizmat ko'rsatish sifati, logistika oqimi, logistika yondashuvi.

METHODS OF FORMATION AND OPERATION OF LOGISTICS SYSTEMS IN THE FIELD OF PHYSICAL EDUCATION AND SPORTS SERVICES

Ismagulova Gulmira

Uzbek State University Physical Culture and Sport

Abstract. This article reveals the theoretical foundations for the formation and functioning of logistics systems of organizations in the service sector of physical culture and sports in order to find the most effective management methods at the level of both a separate organization of physical culture and sports and on a national scale. The main definitions of the logistics system are presented.

Keywords: service sector, sports organization, logistics system, customer service, service quality, logistics flow, logistics approach.

Введение.

Использование логистики в государственном управлении организациями физической культуры и спорта способствует обеспечению рационального комплекса услуг физической культуры и спорта, организации учебно-тренировочного процесса, проведению спортивно-зрелищных мероприятий, а также консультативных, образовательных и других услуг в сфере физической культуры и спорта. Поэтому наиболее важную роль играет организация менеджмента логистическими потоками на основе формирования логистической системы управления, призванной повысить качество предоставляемых услуг.

Обзор литературы.

Логистические системы играют важную роль в обеспечении эффективности функционирования организаций в сфере физической культуры и спорта (Аникин и Родкина, н.д.). Управление материальными и информационными потоками (Агеевиц и Алёшин, н.д.) а также координация деятельности различных субъектов логистической сети определяют качество оказываемых услуг и уровень удовлетворенности клиентов (Гаджинский, н.д.) В данной статье рассматриваются основные методы формирования и функционирования логистических систем в данной сфере с учетом особенностей Республики Узбекистан.

Логистика в спортивной индустрии охватывает широкий спектр вопросов, связанных с организацией поставок оборудования, управлением персоналом, координацией событий и транспортными процессами. Ключевыми аспектами логистики являются:

- Управление материальными потоками (закупки, хранение, распределение спортивного инвентаря и оборудования);
- Информационная логистика (обеспечение своевременного обмена данными между участниками логистической системы);
- Инфраструктурное обеспечение (организация спортивных объектов и логистических центров).

В настоящее время сфера услуг физической культуры и спорта берёт обороты актуальности. Основой начала обновления в сфере является разработанная концепция утверждённая Кабинетом Министров Республики Узбекистан от 13 февраля 2019 года под № 118 «О развитии физической культуры и спорта в Республике Узбекистан на период 2019-2023 годы» (Концепция, 2019).

Сегодня требование времени диктует необходимость создания условий для развития, продвижения и успешной деятельности организаций физической культуры и спорта. Именно поэтому необходимы комплексный, инновационный подхода процессам менеджмента. Организация и использование логистического подхода к управлению организациями сфера физической культуры и спорта является не только необходимостью удовлетворения растущих социально-культурных потребностей населения, но и с необходимостью управления процессом развития системы физической культуры и спорта на рациональной основе.

Методология исследования.

Перед рассмотрением особенностей формирования и функционирования логистических систем, следует рассмотреть теоретические подходы к определению понятия «логистическая система в сфере физической культуры и спорте».

К основным методам, применяемым для решения научных и практических задач в области логистики следует отнести:

- метода системного анализа;
- методы теории исследования операций;

- кибернетический подход;
 - прогностику и различные методы моделирования путём построения и изучения различных моделей.

При этом под логистической моделью понимается любой образ, абстрактный или материальный, логистического процесса или логистической системы, используемы в качестве их заместителя (Гаджинский, 2012).

Из изученных источников известно, что логистическая система как сложная целостная, адаптивной системы с обратной связью, выполняющие те или иные логистические операции и функции.

Учитывая все особенности рассмотренных понятий логистической системы, следует дать определение логистической системы обслуживания потребителей физической культуры и спорта.

Логистическая система обслуживания потребителей физической культуры и спорта представляет собой структурированную экономическую систему, состоящую из оптимизированной совокупности элементов (процессов, объектов), функционально взаимосвязанных в едином процессе менеджмента на определённой территории клиентскими (людскими) потоками, которые осуществляют движение наравне с сервисными потоками в совпадающем направлении, а также сопутствующими потоками, поддерживающими движение клиентских потоков (материальные, информационные, финансовые, кадровые, транспортные) (Дыбская и др., 2014).

Следовательно, логистические системы в сфере физической культуры и спорта можно классифицировать по следующим критериям:



Рис. 1. Классификация логической системы физической культуры и спорта по критериям.

Источник: разработано автором.

По уровню управления логической системы физической культуры и спорта выделяют стратегические, тактические, оперативные уровни управления;

По функциональному назначению логической системы могут быть снабженческо-сбытовые, транспортные, складские, информационные;

По степени интеграции логические системы **подразделяются на:** локальные, региональные, национальные, международные;

По видам спортивных мероприятий: логистика массовых соревнований, логистика индивидуальных тренировочных процессов, логистика спортивных клубов и федераций;

По технологическим особенностям: традиционные логистические системы, автоматизированные и цифровые логистические платформы. (Рис.1)

Логистическая система сферы услуг физической культуры и спорта характеризуется сложностью и неоднократностью. Она состоит из множества элементов, которые представляют собой юридически самостоятельные предприятия, организации, учреждения, предоставляющие потребителям физической культуры и спорта продукт или услугу, рассматриваемые как целое в рамках логистической системы обслуживания потребителей физической культуры и спорта, подсистемы логической системы, логической сети (канала, цепи), реализующие один или несколько видов логистической деятельности на определённой территории. (Рис.2)

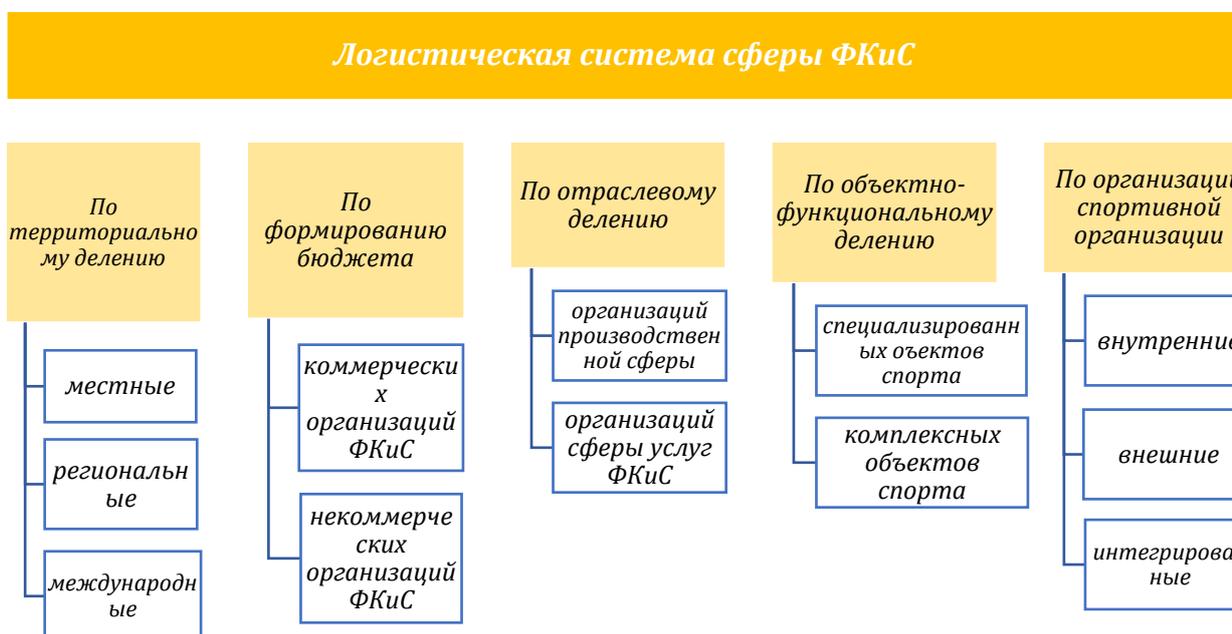


Рис. 2. Классификация логической системы физической культуры и спорта.

Источник: Мальцева (2015)

По административно-территориальному делению логистические системы сферы физической культуры и спорта делятся на следующие уровни:

- местные;
- региональные;
- международные.

При повышении уровня логистической системы усложняется её структура, увеличивается число её элементов и взаимосвязей между ними, усложняется характер взаимодействия между отдельными элементами расширяются функции между отдельными элементами.

По формированию бюджета логистические системы сферы физической культуры и спорта подразделяются на:

- коммерческие;
- некоммерческие.

В зависимости от формы формирования бюджета учитываются особенности формирования, особенности менеджмента и контроля логистических потоков, особенно, финансовых.

По отраслевому признаку различают логистические системы физической культуры и спорта производственной сферы и сферы услуг. Производственная сфера – это система отраслей материального производства, конечным результатом деятельности которого является материальный продукт (Балабанов, 2020).

По объектно-функциональному делению логистические системы делятся на системы специализированных и комплексных объектов спорта. Для спортивных комплексов управление требует трудоёмкий подход, в отличие от специализированных объектов физической культуры и спорта. Комплексные объекты имеют несколько зон, предоставляют широкий спектр услуг различным группам населения, отсюда, их логистическая система имеет больше связей, элементов и уровней.

По организации логистической системы организаций физической культуры и спорта подразделяются на внешние и интегрированные. Внутренние логистической системы обеспечивают управление потоками на первоначальном этапе в пределах отдельно взятой организации для решения внутриорганизационных задач. Внешние логистические системы оптимизируют потоки на вторичном этапе вхождения в объект логистической системы и выбытия из него.

В ходе формирования логистических систем нужно применять различный инструментарий, являющийся методологической основой их построения. Формирование логистических систем в сфере физической культуры и спорта базируется на ряде подходов:

- **Процессный подход**, направленный на последовательную оптимизацию логистических операций;
- **Системный подход**, обеспечивающий комплексное управление логистическими потоками;
- **Адаптивный подход**, позволяющий учитывать изменяющиеся условия рынка и потребности клиентов.

В Республике Узбекистан развитие логистических систем в сфере физической культуры и спорта активно поддерживается государственными программами. В частности, реализуются проекты по строительству современных спортивных комплексов и внедрению цифровых технологий в логистические процессы.

Функционирование логистических систем включает в себя несколько этапов:

- **Планирование логистических процессов** (определение потребностей, распределение ресурсов);
- **Организация логистических операций** (выбор поставщиков, управление складскими процессами, организация транспортных схем);
- **Контроль и анализ эффективности** (оценка производительности, внедрение инновационных решений) (Ламберт и Сток, 2021).

Анализ и обсуждение результатов.

На примере Узбекистана можно отметить, что особое внимание уделяется развитию спортивной инфраструктуры и логистическому обеспечению массовых спортивных мероприятий, таких как международные турниры и чемпионаты.

За 2022 год число спортивных сооружений, функционирующих в Республике Узбекистан составило 52105 единиц, в том числе в сельской местности – 27909 единиц. Мощность (пропускная способность) всех спортивных сооружений составила 2154,3 тысяч человек в день, из них в сельской местности – 1049,2 тысяч человек в день. Из действующих спортивных сооружений наибольшее число составили спортивные площадки и поля – 40206 единиц, спортивные залы - 10950 единиц, и далее 415

стадиона, 322 плавательных бассейна, 142 стрелковых тира, 37 стрельбищ для пулевой и стендовой стрельбы, 23 манежа, 10 ипподромов.

В Республике Узбекистан осуществляют свою деятельность 14661 коллективов физкультуры и физкультурно-спортивные клубы, из них 7537 единиц действуют в сельской местности.

За 2022 год 6578,9 тысяч человек занимались физической культурой на уроках физкультуры, из них 3740,6 тысяч человек занимались физической культурой в сельской местности. Кроме того, 2360,5 тысяч человек занимались спортом в спортивных секциях и отделениях во внеурочное и внерабочее время, в том числе 1102,2 тысяч человек – в сельской местности.

Работники физкультурно-спортивной специализации составили 53914 человек, из них 13513 женщин. Из общего числа спортивных кадров – 14717 тренеров, 36645 учителей (инструкторов), ведущие спортивные секции (Министерство, 2023).

Из вышеуказанных показателей видно, что не достаточное количество объектов в сельской местности приводит к неполноценной селекции и отбора кадров. Поэтому для координации следует равномерное распределение через логистические системы всех условий развития в сфере физической культуры и спорта.

Для повышения эффективности логистики в сфере физической культуры и спорта используются различные методы оптимизации:

- Внедрение современных цифровых технологий (автоматизация процессов, использование систем управления цепями поставок);
- Использование прогнозирования спроса для эффективного планирования запасов;
- Оптимизация транспортных маршрутов и управление складскими мощностями.

В Узбекистане ведется активная работа по цифровизации логистических процессов в спортивной сфере. Разрабатываются системы мониторинга запасов спортивного инвентаря, а также внедряются инновационные решения по транспортировке и хранению оборудования (Кузнецов, 2021).

Выводы и предложения.

Делая вывод по рассмотренным данным можно отметить, что логистические системы в сфере физической культуры и спорта являются важным инструментом обеспечения качества услуг и удовлетворения потребностей клиентов. Их эффективное функционирование требует комплексного подхода, включающего управление материальными и информационными потоками, оптимизацию процессов и внедрение инновационных решений. В Республике Узбекистан наблюдается значительный прогресс в развитии логистической инфраструктуры спортивной индустрии, что способствует повышению качества предоставляемых услуг и развитию физической культуры среди населения.

Литература/References:

- Балабанов И. Т. (2020) *Логистика. Учебник.* — М.: Финпресс,
- Гаджинский А.М. (2012) *«Логистика».* М.
- Дыбская В.В. и др. (2014) *«Логистика».* М.: 994 с.
- Концепция (2019) *Концепция развития физической культуры и спорта в Республике Узбекистан на период 2019-2023 годы. Утверждена КМ РУзб. от 13.02.2019г. № 118;*
- Кузнецов А.Л. (2021) *Управление логистическими процессами в спортивных организациях.* — СПб.: Питер.
- Ламберт Д., Сток Дж. (2019) *Стратегическое управление логистикой.* М.: Инфра-М.
- Мальцева Н.С. (2015) *Научный журнал «Вестник ЗабГУ», №12 (127).*
- Министерство (2023) *Министерство спорта Республики Узбекистан. Официальные материалы и программы развития.* — Ташкент, 2023.