

ОБОДОНЛАШТИРИШ ХИЗМАТЛАРИНИНГ ИҚТИСОДИЁТ РИВОЖИГА ТАЪСИРИ

и.ф.д., проф. **Мирзаев Қулмамат Джонузокович**

Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институти

ORCID: 0009-0008-8558-2455

mirzayevkulmamat@gmail.com.

Хайитов Жамишид Холвоевич

Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институти

ORCID: 0009-0009-6092-5260

jamshidh479@gmail.com

Аннотация. Ушбу мақолада ободонлаштириш хизматларини кўрсатувчи субъектлар томонидан кўрсатилаётган хизматлар ҳажми ва унинг сифатига ёндашувларни тубдан қайта кўриб чиқиши масалаларига алоҳида эътибор қаратилган. Бу эса аҳолига ободонлаштириш хизматлари кўрсатиш тизими самарадорлигини ошириш ва бу орқали ушбу тизимда рақамлаштириш жараёнларини мавжуд ўзгаришларга мос ҳолда тақомиллаштириш бўйича таклиф ва тавсиялар берилган.

Калит сўзлар: ободонлаштириш, хизмат кўрсатиш, инновацион ривожлантириш, аҳоли фаровонлиги, самарадорлик, рақамлаштириш.

ВЛИЯНИЕ ЛАНДШАФТНЫХ УСЛУГ НА ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ

д.э.н., проф. **Мирзаев Қулмамат Джонузокович**

Самаркандинский институт экономики и сервиса

Хайитов Джамшид Холвоевич

Самаркандинский институт экономики и сервиса

Аннотация. В данной статье особое внимание уделено вопросам радикального пересмотра подходов к объему и качеству услуг, оказываемых субъектами, оказывающими ландшафтные услуги. Таким образом, были даны предложения и рекомендации по повышению эффективности системы оказания оздоровительных услуг населению и тем самым совершенствованию процессов цифровизации в этой системе в соответствии с происходящими изменениями.

Ключевые слова: благоустройство, сервис, инновационное развитие, общественное благосостояние, эффективность, цифровизация.

THE IMPACT OF LANDSCAPE SERVICES ON ECONOMIC DEVELOPMENT

DSc, prof. **Mirzaev Kulmamat Janzakovich**

Samarkand Institute of Economics and Service

Khayitov Jamshid Kholvoevich

Samarkand Institute of Economics and Service

Abstract. This article pays special attention to the issues of radical revision of approaches to the volume and quality of services provided by entities providing landscape services. Thus, proposals and recommendations were given to improve the efficiency of the system of providing health services to the population and thereby improve the digitalization processes in this system in accordance with the changes taking place.

Keywords: improvement, service, innovative development, public welfare, efficiency, digitalization.

Кириш.

Бутун дунё аҳолисининг жадал суръатлар билан ортиб бориши бир томондан ер ресурслари фондининг мисли қўрилмаган даражада ўзлаштирилиши, истеъмолчиларнинг ободонлаштириш хизматларига бўлган реал эҳтиёжи даражасининг ортишига олиб келса, иккинчи томондан, истеъмол қилинаётган хизматлар сифатига бўлган талаб даражасининг кўтарилишига сабаб бўлмоқда. Бунинг натижасида ободонлаштириш хизматларини кўрсатувчи субъект (ДУК) лар томонидан кўрсатилаётган хизматлар ҳажми ва унинг сифатига ёндашувларни тубдан қайта кўриб чиқиши масалалари муҳим аҳамият касб этади. Бу эса аҳолига ободонлаштириш хизматлари кўрсатиш тизими самарадорлигини ошириш ва бу орқали ушбу тизимда рақамлаштириш жараёнларини мавжуд ўзгаришларга мос ҳолда такомиллаштириш заруриятини келтириб чиқаради.

Ривожланган ва ривожланаётган давлатларда хизмат кўрсатиш соҳасини инновацион ривожлантириш орқали аҳоли фаровонлигини таъминлашнинг илмий асосларини ўрганиш ҳамда уларни ҳаётга татбиқ этиш йўлларини излаб топиш вазифа сифатида қўйилганлиги ҳеч биримизга сир эмас.

Жаҳон мамлакатлари иқтисодиёти таркибининг ўзгариши, хусусан, хизмат кўрсатиш соҳаларининг устувор аҳамият касб этиши ҳамда хўжалик фаолиятининг ижтимоийлашув жараёнларининг жадаллашуви замонавий корхоналар рақобатбардошлигини оширишнинг ўзига хос хусусиятларини тавсифлайди. Рақамлаштирилаётган жамиятда хизмат кўрсатиш корхоналари қўпчилик мамлакатларда, айниқса, ривожланаётган мамлакатларда муҳим рол ўйнайди.

Адабиётлар шарҳи.

Ўзбек тилининг изоҳли луғатида “ободонлаштириш – кўркамлаштириш, обод қилиш чиройли тусга киритиш дея эътироф этилган. Шу билан биргалиқда обод эканлик, кўркамлик, обод жойлар қурилишлари, обод этиш қурилиш ишлари” (www.ziyouz.uz, 2015) - деган таърифларни ҳам жуда кўплаб ишлатишган.

Россиялик олим Далнинг (1882) луғатида хизмат тушунчаси қуийдагича талқин этилган: Хизмат кўрсатиш, ёрдам, имтиёз, кўмак, кўнглини топмоқ, истагини бажо келтирмоқ. Бироқ ушбу луғатларда келтирилган талқинларда “хизмат” тушунчасининг моҳияти тўлиқ ифодаланмаган.

Машҳур маркетолог-назариётчи Левитт: “Ҳар қандай соҳа, хоҳ у катта бўлсин, хоҳ кичик бўлсин, ўзида хизматларни номоён этади”, - дейди. Левиттнинг фикрини давом эттирган ҳолда Котлер (2006) уни қуийдагича изоҳлайди: “Аслида товар харидори ҳисобланмиш мижоз унга таклиф этилган товар кўринишидаги хизматни харид этади... Пировард натижада ҳаммаси хизмат кўрсатишга бориб тақалади”, - деб изоҳ берди.

Николайчукнинг (2005) таъқидлашича: “Ҳамма соҳада хизматлар яратилади, аммо ҳамма соҳада ҳам моддий товарлар яратилмайди (банк, транспорт, консалтинг ва бошқалар)”.

Мирзаев (2013) эса хизмат кўрсатиш ва сервисга шундай таъриф билдирган. Хизмат кўрсатиш дейилганда – инсонларнинг ишлаб чиқариш ва ноишлаб чиқариш субъектларида юзага келадиган, ўз истеъмол эҳтиёжларини қондиришга йўналтирган ва даромад олишга қаратилган ҳаракатлар мажмуини ифодаловчи фаолият тушунилади.

Юқоридаги фикрларни тўлдириган ҳолда обонлаштириш хизматлари тизимини хизматлар соҳасининг асосий бўғинларидан бири деб ҳисоблаб, ушбу соҳа ривожига эътибор қаратишни жоиз топдик. Ободонлаштириш хизматларини самарали ривожлантириш ҳамда ушбу хизмат турига алоҳида эътибор қаратиш мақсадида Ўзбекистон Республикаси Президенти Ш.М. Мирзиёевнинг 4 июнда қабул қилган “Аҳоли пунктларини ободонлаштириш соҳасида ишлар самарадорлигини оширишга доир

қўшимча чора-тадбирлар тўғрисида"ги ПҚ-4351-сон қарори"га эълон қилинди, ушбу қарорга биноан, мамлакатдаги мавжуд шаҳарлар, туман марказлари, шаҳар массивлари ва қишлоқ аҳоли пунктларига замонавий қиёфа бахш этиш масаласи илгари сурилди. Ушбу масалани ҳал этишда республика туманлари ва шаҳарларида мавжуд ободонлаштириш масалалари бўйича ташкилотлар (бўлинмалар) негизида ободонлаштириш бошқармаларини ташкил этиш йўли билан ободонлаштиришни яхшилаш юзасидан изчил чоралар кўрилиши аҳоли пунктлари худудларини ободонлаштириш соҳасида давлат бошқарувини такомиллаштириш, ободонлаштириш соҳасида норматив-хуқуқий база, стандартлар, шаҳарсозлик нормалари ва қоидаларини ишлаб чиқиш ва янгилаш бўйича янги вазифалар белгилаб берилди. Ушбу хизмат турига доир адабиётлар йўқлиги ва бу мавзу шу вақтга қадар ўрганилмаганлиги сабабли долзарблик касб этади деб ҳисоблаймиз.

Тадқиқот методологияси.

Тадқиқотни амалга оширишда ободонлаштириш хизматларини самарали ривожлантириш кўрсаткичларини иқтисодий усуллар орқали таҳлил қилиш натижасида хулоса ва таклифлар шакллантирилган. Бундан ташқари илмий тадқиқотни амалга оширишда ободонлаштиришни худудларга ажратиш орқали ўрганишда анализ ва синтез усулларидан самарали фойдаланилган.

Таҳлил ва натижалар муҳокамаси.

Дунё бўйича йилдан-йилга аҳоли сонининг ўсиши, шаҳарларни катталashiши саноатнинг ривожланиши, буларнинг барчasi шаҳар ободончилигига, атроф-муҳитни тоза сақлаш муаммосини пайдо бўлишига, инсонлар ҳаёти ва фаолияти учун етарли шароитларни яратиб беришдаги кичик-кичик кўз илғамас тўсиқларни пайдо бўлишиша сабаб бўлмоқда. Сўнгги ўн йилликларни кўздан кечирар эканмиз, инсонларни атроф-муҳитга ва хусусан шаҳарлар ободончилигига салбий таъсири сезиларли даражада ошганлигига гувоҳ бўламиз. Ободонлаштириш соҳасини ривожлантиришда хизматлар тизимини бошқаришнинг ташкилий шаклини танлашда худудий омилларни ҳисобга олиш муҳим аҳамият касб этади. Шаҳарларни ободонлаштириш ҳамиша энг долзарб вазифа сифатида намоён бўлган.

Шаҳарларни ободлиги - бу ўша шаҳарнинг ижтимоий-иқтисодий аҳволини, даражасини акс эттирадиган "ойна"дир. Ривожланган мамлакатларда мамлакат ободлиги, унинг экологик вазиятлари тўғрисидаги маълумотлар жамоатчиликка очиқ бўлиши ва жамиятнинг сиёсий ва ижтимоий ҳаётида етакчи ўринлардан бирини эгаллаши бежиз эмас албатта.

Инсониятнинг нотўғри олиб бораётган фаолияти туфайли ер юзида кўплаб ўсимлик ва ҳайвонлар йўқолиб кетмоқда. Миллион йиллар давомида шаклланиб таркиб топган дунё манзараси инсон туфайли бир неча ўн йилликларда бекиёс даражада ўзгартириб юборилди. Одамзод ҳамма вақт атроф-муҳитдан асосан ресурслар манбаи сифатида фойдаланиб келмоқда.

Янги Ўзбекистонни ривожланган давлатлар қаторидан жой олиши учун, замон талабига жавоб бера оладиган шаҳар ва қишлоқларнинг инфраструктурасини қайта тақсимлашда асосий эътиборни ободонлаштириш хизматларини ривожлантиришга қаратиш муҳим аҳамият касб этади. Бунда замонавий қурилаётган бинолар ландшафтлари, уларнинг архитектура ва табиий элементлари бир-бирига чамбарчас боғлиқ бўлиши лозим. Шаҳарлар, туманлар ва қишлоқлар худудларини ободонлаштириш ушбу жойларда истиқомат қилувчи аҳоли ҳаётининг барча жабхаларини масалан, пиёдалар йўлакларини, велойўлакларни, ногиронлар арвачаларнинг қуляй ҳаракатланиши учун маҳсус йўлакларни ташкил этилиши, йўлакларни ёритиш қурилмаларини жойлаштирилганлиги, коммунал хизматларни

тўғри ташкил этилиши (ёмғир ва оқова сувларни йўналтирилганлиги), автотураргоҳлар, спорт ва болалар уйин майдончаларини тўғри ташкил этиш, қабристонларни талаб даражасида таъмирлаш ишларини тўғри ташкил этиш муҳим аҳамият касб этади. Ушбу вазифаларни бажаришда аввало ҳудудий кенгликлар эътиборга олиниши ҳамда соҳага керакли кадрлар жалб этилиши бугунги кундаги оғриқли нуқталардан бири деб айтишимиз мумкин. Сабаби ушбу хизмат турлари туман ва қишлоқларда жамоатчилик асосида амалга оширилади ва айнан соҳага маъсул бўлган ходимлар фаолият олиб боришмайди. Шу сабабли ободонлаштириш хизмат турларини тўғри ташкил этилиши муаммолигича қолмоқда.

Мамлакатимиздаги мавжуд шаҳарлар қиёфасини шакллантириш, йўл-транспорт ва муҳандислик-коммуникация инфратузилмасини замонавий ободонлаштириш меъёрлари ва талабларига мувофиқлаштириш янги жойларни қуриш, борларини қайта таъмирлаш ва модернизация қилиш мамлакатга ташриф буюрувчи ички ва ташқи туристла сони ва салмоғини кўпайишига олиб келади бу ўз – ўзидан аҳоли бандлигига ўз таъсирини кўрсатмасдан қолмайди.

Хулоса ва таклифлар.

Хулоса ўрнида шуни алоҳида таъкидлаш жоизки, мамлакатимизнинг замонавий ва жозибадор қиёфасини яратиш, Янги Ўзбекистонни барпо этиш ватандошларимизнинг асосий мақсад ва муддолари экан бу ўринда ҳётимизнинг барча соҳаларида кенг қамровли ислоҳотлар ва туб ўзгаришлар илдизида ободонлаштириш хизматларининг ўрни ва ролига бўлган талаб ва эҳтиёж кундан – кунга ошиб бораверади. Ҳудудларни ободонлаштириш, хусусан жойлардаги ободонлаштириш муаммоларини ҳал этишда маҳаллий давлат органлари билан нодавлат, нотижорат ташкилотларининг ижтимоий шерикчилигини янада кўчайтириш, ободонлаштириш хизматларини ривожлантиришда жаҳон тажрибасидан фойдаланган ҳолда ички имкониятларимиздан янада кенгроқ фойдаланиш мақсадга мувофиқ булар эди деб уйлаймиз. Бунинг учун ҳар биримиз аввало хонадонимизни, кўчаларимизни, ишлаш жойларимизни, шу билан биргалиқда шаҳарларимизни ободлигига, чиқиндиларни алоҳида идишларга жойлаштириб кетилаётганлигига эътибор қаратишимиз зарур деб ҳисоблаймиз, агар юқорига кўрсатилган вазифаларни бажара олсақ, иқтисодиётимизнинг ривожига ҳам катта ҳисса қўшган бўламиз.

Адабиётлар/Литература/Reference:

- Kholvoevich, H. J. (2022). Services In The Development Of The Network Of The Landscaping System. International journal of trends in business administration, 12(1).
- Kholvoevich, H. J. (2023). The importance of the demand for landscaping services in economic development. Journal of Advanced Scientific Research (ISSN: 0976-9595), 3(6).
- Mirzaev K. (2011) The market livestock service of the Republic Uzbekistan // Spanish journal of rural development University of Santiago de Compostela. Volume II, - No 2. Spain. - P. 97-106.
- Mirzaev, D. K., & Janzakov, B. (2020). The determinants of international tourism (in the example of CIS countries). European Journal of Molecular & Clinical Medicine, 7(2), 1125-1133.
- Mirzaev, K. (2011). Approaches and issues for developing livestock services in Uzbekistan. Perspectives of Innovations, Economics and Business, PIEB, 8(2), 23-25.
- www.ziyouz.uz. (2015). Ўзбек тилининг изоҳли луғати. А.Мадвалиев таҳрири остида (2006-2008) - www.ziyouz.uz. [online] Available at: <https://ziyouz.uz/durdona-toplamlar/uzbek-tilining-izohli-lugati>
- Даль В.И. (1882) Толковый словарь великорусского языка. 2-е изд. М., 1882. Т. IV. С.512.
- Котлер Ф. (2006) Маркетинг-менеджмент // Экспресс-курс. 2-е изд. С.301.
- Мирзаев Қ.Ж., (2013) АгроСервис иқтисодиёти. Монография. Т. “Иқтисод-молия”. 13-бет.
- Николайчук В.Е. (2005) Маркетинг и менеджмент услуг // Деловой сервис. Спб.: Питер, С.608.