



САВДО ХИЗМАТЛАРИНИ РИВОЖЛАНТИРИШНИНГ МОҲИЯТИ ВА ХУСУСИЯТЛАРИ

и.ф.д., проф. **Иватов Ирисбек**

Тошкент амалий фанлар университети

ORCID: 0009-0007-5882-110X

irisber1204@mail.ru

Аннотация. Мақолада ижтимоий-иқтисодий ўзгаришлар шароитида савдо хизматларини ривожлантириш тизимини баҳолашнинг назарий ва услубий жиҳатларини шакллантириш ва ривожлантиришнинг умумий масалалари кўриб чиқилган. Ишни тақдим этиш жараёнида савдо хизматларини ривожлантириш тизимини баҳолашнинг асосий элементлари умумлаштирилган ва унинг функциялари тизимлаштирилган, ривожланиш омиллари ўрганилган, шунингдек, савдо хизматларини ривожлантириш тизимини баҳолашнинг роли ўрганилиб, савдо ва миллий иқтисодиётни барқарор ривожлантириш платформасини шакллантиришда савдо хизматларини ривожлантиришга эътибор берилган.

Калит сўзлар: иқтисодиёт, савдо, савдо хизматлари, тизимни баҳолаш, савдо корхоналари, тижорат фаолияти, самарадорлик, савдо тизими, технологик тизим, самарадорлик кўрсаткичлари.

СУЩНОСТЬ И ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ ТОРГОВЫХ УСЛУГ

д.э.н., проф. **Иватов Ирисбек**

Ташкентский университет прикладных наук

Аннотация. В статье рассмотрено общие вопросы формирования и развития теоретико-методологических аспектов оценки системы развития торговых услуг в условиях социально-экономических трансформаций. В ходе изложения работы обобщены и структурированы основные элементы оценки системы развития торговых услуг, систематизированы ее функции, изучены факторы ее развития, а также роль оценки системы развития торговых услуг в формировании платформы устойчивого развития торговли и образующих её национальных экономик.

Ключевые слова: экономика, торговля, торговые услуги, системная оценка, торговые предприятия, коммерческая деятельность, эффективность, торговая система, технологическая система, показатели эффективности.

ESSENCE AND CHARACTERISTICS OF THE DEVELOPMENT OF TRADE SERVICES

DSc, prof. Ivatov Irisbek
Tashkent University of Applied Sciences

Abstract. *The article considers general issues of formation and development of theoretical and methodological aspects of assessment of the trade services development system in the context of socio-economic transformations. In the course of the presentation of the work, the main elements of assessment of the trade services development system are summarized and structured, its functions are systematized, the factors of its development are studied, as well as the role of assessment of the trade services development system in the formation of a platform for sustainable trade development and the national economies that form it.*

Key words: *economy, trade, trade services, system evaluation, trade enterprises, commercial activity, efficiency, trade system, technological system, efficiency indicators.*

Кириш.

Янги Ўзбекистон иқтисодиётини шакллантиришда унинг етакчи тармоқ ва соҳаларини модернизациялаш ва рақобатбардошлигини ошириш чора-тадбирлари қаторида савдо хизматларини ривожлантиришнинг ташкилий-иқтисодий механизмларини такомиллаштириш масалаларига алоҳида эътибор қаратилмоқда. 2022-2026 йилларга мўлжалланган Янги Ўзбекистоннинг тараққиёт стратегиясида “худудларда хизмат кўрсатиш ва сервис соҳаларини ривожлантириш орқали кейинги 5 йилда хизмат кўрсатиш ҳажмини 3 баробарга ошириш ҳамда ушбу йўналишда жами 3,5 миллион янги иш ўринлари яратиш” (Farmon, 2022) вазифаси белгиланган. Шунингдек, республикада хизмат кўрсатишнинг асосий тури ҳисобланган савдо хизматларини комплекс ривожлантиришда, айниқса, соҳада таркибий ўзгаришлар ва диверсификацияни амалга оширишда, истеъмолчиларнинг ўсиб бораётган эҳтиёжини сифатли қондиришни таъминловчи “рақамли савдо”ни ташкил этиш ва минтақа талаблари асосида савдо кластерини шакллантириш каби масалалар устувор вазифалардан ҳисобланади. Буларнинг барчаси республика иқтисодиёти асосий тармоғи ҳисобланган савдо хизматларини ривожлантиришнинг ташкилий-иқтисодий механизмлари, “рақамли савдо” хизматларини ривожлантиришнинг ўрта муддатли прогноз параметрлари прогноз кўрсаткичлари ушбу ишлаб чиқиш масалалари бўйича чуқур илмий-тадқиқотлар олиб боришни тақозо этади.

Адабиётлар шарҳи.

Замонавий маҳаллий ва хорижий иқтисодий адабиётларда савдо хизматларининг ривожланиши, уларнинг бозор иқтисодиётида тутган ўрнига жуда жуда кўп тадқиқотлар бағишланган. Бозорга йўналтирилган хизматнинг асоси сифатида савдо фаолиятини амалга оширишнинг назарий ва амалий асослари хориж олимларидан Мерилин ва Росс (1996) савдо хизматларини ташкил этиш, Фатрель (1995) савдо фаолиятини йўлга қўйиш асосларини, Мате (1993) савдода ва савдодан кейинги хизматларни бошқариш жараёнларини ўрганишга ҳаракат қилишган. МДҲ давлатлари иқтисодчи олимлари Фридман (2003) савдо иқтисодиёти ва уни ташкил қилиш, Алешина (2000) савдо жараёнида истеъмолчилар ҳаракати, Синецкий (1998), Мингазинова ва Игнатъева (2016) каби етакчи олимлар савдода самарадорликни ошириш ва бунга эришишда турли хил моделларни таклиф этишган. Ўзбекистонлик олимлардан Расулев (1998), Муҳаммедов (1998) каби олимлар савдо хизматларининг эволюцияси ҳамда замонавий бозор муносабатларида савдони ривожлантириш муаммолари бўйича чуқур тадқиқотлар олиб боришган.

Корхонанинг савдо ва технологик тизимлари жараёнларида савдони бошқариш назарияси ва амалиёти соҳасидаги муҳим илмий ва амалий ютуқларга қарамасдан,

мавжуд савдо турлари ва технологик тизимлар учун статистик-иқтисодий таҳлил ва бошқаришнинг ўзига хос хусусиятлари иқтисодий адабиётларда тўлиқ даражада ёритилмаганлиги ушбу мавзуда илмий мақола тадқиқотини амалга оширишни тақозо этди.

Тадқиқот методологияси.

Мақола тадқиқотининг назарий ва услубий асосини иқтисод фани классикларининг фундаментал илмий ва амалий ишлари, ўрганилаётган муаммо бўйича етакчи маҳаллий ва хорижий олимларнинг ишлари, фаолият кўрсатиш муаммолари бўйича ихтисослаштирилган илмий-тадқиқот ва савдо ташкилотларининг ишланмалари ташкил этади ва савдони ривожлантиришни давлат томонидан тартибга солиш тизими, халқаро, миллий ва минтақавий илмий-амалий конференциялар ва семинарлар материаллари, даврий илмий журналларда нашрлар, савдони ривожлантиришни давлат томонидан тартибга солиш соҳасидаги норматив-ҳуқуқий ҳужжатлар, Республика ва ижро ҳокимияти ва савдони бошқаришнинг ҳудудий дастурлари ташкил этади.

Таҳлил ва натижалар муҳокамаси.

Савдо хизматларининг ривожланиши инсоният тараққиётида муҳим аҳамиятга эга бўлиб, жаҳон цивилизацияси тараққиёти билан чамбарчас боғланган. “Буюк ипак йўли” ўтган Марказий Осиё, хусусан, Ўзбекистон ҳам жаҳон сивилизатсияси марказларидан бири сифатида халқаро савдо-сотик муносабатлари ривожининг тарихида салмоқли мавқени эгаллаган. Марказий Осиё ҳудудларида савдо-иқтисодий алоқалар ва савдо хизматларининг ривожланишига тарихи ўзининг юксалиш чўққиларини ҳамда инқирозга юз тутиши жараёнларини тавсифланувчи, инсоният тараққиёти билан боғланган муайян босқичларга бўлинишини соҳа олимлари илмий асослаган. Айниқса, унинг сўнгги даврида, яъни 1991 йилдан ҳозирги кунгача, Ўзбекистон Республикасининг мустақилликка эришгандан сўнг, савдо хизматлари соҳасида мутлоқ янги давр бошланиб, мустақил давлат сифатида ўзига хос савдо хизматларини шакллантириш заруриятидан келиб чиққан ҳолда эркин савдо тизимини йўлга қўйиш билан ифодаланади.

Савдо соҳасининг ривожланиши халқаро тажрибага кўра, савдо хусусий, жамоавий тадбиркорлик, якка тадбиркорлик, давлат ва аралаш шаклларда олиб борилмоқда. Савдо бу бозор иқтисодиётининг таркибий ажралмас қисми ҳисобланади ва бунда у «Бозор»нинг муҳим соҳаси сифатида истеъмол товарларини ишлаб чиқаришдан истеъмолчиларга олди-сотди жараёни орқали етказишдек мукамал функцияни бажаради. Савдо жараёнида бозорнинг барча элементлари яъни талаб ва таклиф, баҳо иштирок этиб, рақобат орқали бу элементлар фаолияти мувофиқлаштирилади.

Шуни қайд қилиш лозимки, жаҳонда амалга оширилаётган глобаллашув шароитида халқаро савдо ва капиталлар ҳаракати, савдога хос инвестициялар, ахборот технологияларининг ривожланиши мамлакатларнинг иқтисодий ўсиш суръатларига таъсир этади. Натижада савдо тармоқларини модернизация қилиш, техник ва технологик жиҳатдан қайта жиҳозлаш имкониятларини юзага келади. Бу борада Республикамизда ҳам иқтисодиёт тараққиёти билан бевосита боғланган савдо хизматларини тизимини шакллантириш зарурияти мавжуд. Ушбу зарурият қуйидагиларда ўз аксини топади:

сифатли савдо хизматлари орқали аҳолини ижтимоий ҳимоялайди.

инсонларни юқори даромад олишга ундайди яъни “юқори даромад – юқори савдо кафолати” тамойили асосида ишлайди.

сифатли маҳсулотни савдога чиқариш инсонни узоқ умр кўришнинг гарови эканлигини таъкидлайди;

юқори сифатли савдо хизматларни давлат бюджети тўлдирилиши муҳим асоси эканлигини ифодалайди;

савдо хизматлари оқилона ташкил этиш республика аҳолисини иш билан таъминланиши муҳим асос эканлигини белгилашдан иборат.

Ўзбекистон Республикасининг инновацион ривожланиши шароитида амалга оширилаётган янги устивор иқтисодий ислохотлар савдо хизматлари самарадорлигини оширишда янги иқтисодий муносабатлар ва унинг янги замонавий шакллари ва усулларининг, яъни “интернет савдоси”, “онлайн савдо” вужудга келишига кенг имкониятлар очиб беради. Ижтимоий-иқтисодий тараққиёт, техника ва технологияларнинг ривожини, хусусан, халқимиз турмуш фаровонлигини юксалтириши билан бирга аҳолининг моддий ва маънавий эҳтиёжларини ҳам юксалиб боришига хизмат қилиши ҳам савдо хизматлари билан бевосита боғланган. Маълумки, Ўзбекистонда амалга оширилаётган иқтисодий ислохотлар миллий иқтисодиёт самарадорлигини оширишга қаратилган. Республикада иқтисодиётнинг таркибий қисми бўлиб ҳисобланган савдо хизматлари соҳаси тизимли шакллантириш янги иқтисодий имкониятларни вужудга келтиради.

Демак, юқоридагилардан келиб чиқиб иқтисодий ўзгаришларнинг ҳозирги босқичидан асосий мақсад савдо корхоналарининг самарали фаолият кўрсатиши учун қулай шарт-шароитларни яратиш ҳисобланади. Белгиланган мақсадларнинг мураккаблиги мустақил хўжалик юритувчи субъект сифатида тармоқнинг бозор механизмида асосий бўғинга айланиб бораётган савдо хизматлари тушунчанинг моҳияти ва мазмунини ҳар томонилама чуқур ўрганиш заруратини келтириб чиқаради. Маълумки, савдонинг келиб чиқиши ижтимоий меҳнат тақсимооти натижасида товар ишлаб чиқаришни ва товар муомаласи, айрибошлашни вужудга келиши билан боғлиқ. Савдо хизматлари – истеъмол товарлари бозорининг асосий сегменти ҳисобланади. У жисмоний ва юридик шахсларга хизмат кўрсатади. Унинг воситасида аҳоли ҳамда корхона, ташкилот ва муассасалар у ёки бу товарларга бўлган талаб-эҳтиёжларини қондиради. Бу ерда сотувчилар билан истеъмолчилар ўртасида олди-сотди муносабатлари юз беради: пул эгаси товар олса, товар эгаси пул олади.

Савдо хизмати инсонлар ҳаётини яхшилашга, аҳолининг бандлигини таъминлашга, даромадларини ошириш орқали уларнинг фаровонлигини юксалтиришга қаратилганлиги билан изоҳланади. Шу сабабли аҳолининг турмуш шароити сифатини оширишда иқтисодиётнинг муҳим тармоғи ҳисобланган савдо соҳасининг аҳамияти беқиёсдир. Энг муҳими унинг тараққиёти истеъмолчиларнинг ҳам талаб ва эҳтиёжларига бевосита таъсир кўрсатади. Бундай шароит савдо корхоналарининг хизматлари сифатини тобора ошириб боришда муҳим аҳамият касб этади. Савдо хизматлари сифати, унинг моддий техника базасининг ҳолати ва инфратузилмаси таркибига боғлиқ. Республикада савдо моддий техника базасининг ҳолати ва инфратузилмасини янада такомиллаштириш учун етарлича салоҳият мавжуд. Ҳар бир савдо корхонасида хизматларнинг иқтисодий ҳолатини, у билан таъминланганликни ва уларнинг самарадорлигини таҳлил қилиш муҳим ижтимоий иқтисодий аҳамиятга эга. Зеро, ҳар бир савдо корхонасининг бойлиги жамият бойлигининг бир қисми сифатида унга ҳеч кимнинг бепарқ бўлишига ҳаққи йўқ. Шу туфайли, мулк шаклидан қатъий назар, савдо корхонаси иқтисодий салоҳиятини ифодаловчи кўрсаткичларнинг таҳлили савдонинг асосий қисмини ташкил қилмоғи лозим.

Таҳлиллар шуни кўрсатадики, савдо хизматларининг энг муҳим вазифалари сифатида ишлаб чиқариш корхоналарини ҳаридорлар билан алоқа қилишини таъминлаш, буюртмалар тизими асосида ишлаб чиқариш жараёнини молиялаштириш ва режалаштиришни енгиллаштириш, оптимал товар заҳирасини шакллантириш, истеъмолчилар эҳтиёжлари тўғрисида ишлаб чиқарувчига маълумот бериш ва ишлаб

чиқариш корхонасининг бир маромда ўсишини таъминлаш имконияти яралади ва юқори иқтисодий натижадорликни таъминлайди.

Ўзбекистонда хизматлар соҳасини жадал ривожлантириш, ялпи ички маҳсулотни шакллантиришда хизматларнинг ўрни ва улушини ошириш, кўрсатилаётган хизматлар таркибини, энг аввало, уларнинг замонавий юқори технологик турлари ҳисобига тубдан ўзгартириш бўйича тегишли вазифалар 2022 йил 28 январь ПФ-60 сонли Ўзбекистон Республикаси Президентининг фармони билан тасдиқланган Янги Ўзбекистоннинг тараққиёт стратегиясида алоҳида мақсад сифатида кўрсатиб қўйилган. Мазкур “Тараққиёт стратегия”сида “Хизмат кўрсатиш ва сервис соҳасини ривожлантириш”[1] натижасида “кейинги 5 йилда хизмат кўрсатиш ҳажмини 3 бараварга ошириш” ва энг муҳим вазифа сифатида “сервис соҳасида яширин иқтисодиёт улушини 3 бараварга кискартириш” зарурлиги қайд этилган.

Таъкидлаш зарурки илмий, ижтимоий – иқтисодий нуқтаи назардан илмий асарларда, ўқув ва оммабоп адабиётларда савдо жараёни, савдо хизматлари ва бозор ва савдо тўғрисида ҳар хил илмий қарашлар мавжуд. Бу борада жаҳоннинг йирик маркетинг Котлер савдо амалга оширадиган маскан - бозорни «Мавжуд ва потенциал товар сотиб олувчилар мажмуаси», деб таърифлайди. Шунингдек дунёдаги йирик иқтисодчиларидан яна бир гуруҳи Макконелл ва Брюлар “бозор ва савдони, бир-бирига боғланган компонент сифатида маҳсулот ва хизматни, сотувчи ва сотиб олувчиларни қўшувчи механизм” деб аташади. Бу борада АҚШ лик олим Самуэльсоннинг «Экономика» асарида бозорни – «... бозорлар жамиятни ва савдо ишлаб чиқариш фаолиятини боғловчи механизм сифатида намоён бўлади» деб таърифлайди.

Россиялик олимлардан Ушакова ва Аванесовалар (2009) қуйидагича савдо хизматларига таъриф берадилар, уларнинг фикрича “Савдода хизмат кўрсатиш бу – ҳаридорларга чакана савдо орқали товарлар сотиш ва хизматлар кўрсатишдан иборат савдонинг якуний функциясидир”.

Юқорида баён қилинган ҳалқаро савдо назариялар асосида Ўзбекистондаги соҳа олимлари чуқур илмий изланишлар олиб борган ва улар ўзларининг бир қатор илмий қарашларни баён қилган. Иқтисодчи олимлардан Тухлиевни фикрича, «Бозор товар ишлаб чиқариш қонунлари асосида ташкил қилинган савдо - айрибошлаш, товар ва пул муомаласи муносабатларининг йиғиндиси, ишлаб чиқариш ва истеъмол ўртасидаги муҳим боғловчи бўғиндир» деб ҳисоблайди.

Шу соҳада қатор йиллар тадқиқотлар олиб борган Абдукаримов “Савдо – хизматининг алоҳида тури бўлиб у бир томондан ишлаб чиқарувчиларга хизмат қилади, иккинчи томондан истеъмолчиларга, учинчи томондан давлатга хизмат қилади ва тўртинчидан у бошқа иқтисодиёт тармоқлари ва соҳаларига ҳам хизмат кўрсатади уларнинг хизматларидан истеъмолчи сифатида фойдаланади ва улар билан алоқада бўлади.” деб ҳисоблайди. Профессор Иватов фикрига кўра “Савдонинг моҳияти жамиятни ривожлантирувчи иқтисодий қонунлар кўриниши шаклида ўз аксини топади. Шундай экан, савдони бошқариш асосида иқтисодий қонунлар талабларини объектив ҳолда кўра билиш ва унга асосан қарорлар қабул қилиш зарур булади” деб фикр юритади. Шунингдек профессор Мирзаев “Савдо фаолиятида шаклландиган иқтисодий жараёнлар (реал ходисалар), соҳада қандай воситалар орқали вужудга келишини аниқлаб олиши зарурлигида” деб ҳисоблайди.

Шунингдек бир қатор республикамиз иқтисодчилари савдо жараёнини бевосита бозор билан боғлиқ ҳолда ифодалайди. Уларнинг таъкидлашича бозор-ишлаб чиқарувчилар ва истеъмолчилар (сотувчилар ва ҳаридорлар) ўртасида пул орқали айрибошлаш жараёнида вужудга келадиган муносабатлар мажмуаси бўлиб, айниқса ушбу жараёнда “саноат товарлари дўкони, тижоратчиларнинг савдо шахобчалари, турли хил супермаркетлар, йирик савдо марказлари ва савдо ярмаркалари, умумий овқатланиш шахобчалари бозорнинг одатдаги кўринишлар ҳисобланади.

Хулоса ва таклифлар.

Юқорида баён қилинган ҳалқаро савдо назариялари соҳа олимларининг чуқур илмий изланишлар натижалари ҳамда бу йўналишда бир қатор илмий қарашлар, илмий фикрлардан келиб чиқиб, ўз илмий хулосаларимизни баён этдик. Бизнинг илмий хулосамизга кўра, “савдо хизматлари”, “савдо хизматлари самарадорлиги” тушунчалар бўйича муаллифлик таърифлари баён этилди.

Бугунги янги Ўзбекистон иқтисодиётида туб таркибий ўзгаришларни амалга ошириш шароитида савдо корхоналари фаолиятини ўрганиш, уларда савдо хизматлари бўйича илмий тадқиқотлар ўтказиш, унинг муаммоларини аниқлаш, уларни ечимини топиш каби ишлар мураккаб жараён бўлиб, уларни ҳал қилиш учун қуйидагилар зарур деб ҳисоблаймиз:

савдонинг келиб чиқиши, моҳиятини илмий асосланган ҳолда ёритиш ва ундан республикамиз савдо иқтисодиёти тараққиётида фойдаланиш;

савдонинг жамиятдаги тутган ўрни, аҳамиятини аниқлаб олиш ҳамда уни янада самарадорлигини ошириш йўналишларини ишлаб чиқиш;

савдода вужудга келадиган иқтисодий, ташкилий ва бошқариш муаммоларини аниқлаб олиш ва уларнинг ечими бўйича илмий таклифлар бериш. Бу эса ўз вақтида савдо жараёнидаги иқтисодий муносабатларини, унинг хўжалик механизмини чуқур билишни тақозо этади ҳамда савдо хизматларида ички имкониятларни очиб беради;

сифатли савдони ташкил қилиш, савдони рақамлаштириш ҳамда савдо корхоналари ва шахобчалари фаолиятини ривожлантириш тенденцияларни таҳлил қилиш ва уни янада тараққиёти бўйича илмий таклифлар ишлаб чиқиш;

савдо хизматлари ташкил қилишни чет эл илғор тажрибаларини таҳлил қилиш, уларни ижобий ва республикамиз иқтисодиётига мос томонларидан фойдаланиш механизмларини ишлаб чиқиш масалаларидан иборат.

Адабиётлар/Литература/References:

Farmon (2022) *O'zbekiston Respublikasi Prezidenti Sh.M.Mirziyoevning 2022 yil 28 yanvarda PF-60-son Farmoni bilan tasdiqlangan "2022-2026 yillarga mo'ljallangan Yangi O'zbekistonning Tarraqiyot strategiyasi"*.

Ushakova N., Belfy.A.B. (2009) *Sotsialno-ekonomicheskaya effektivnost torgovli:kriteriy i pokazateley.*-M.:Vissh.Shkola, 125 s.

WTO (2021), *World Trade Report 2021: The Future of Services Trade*, Geneva: WTO. Trade in services is defined in the General Agreement on Trade in Services (GATS) as comprising four modes of supply: 1 – cross-border supply; 2 – consumption abroad; 3 – commercial presence; and 4 – movement of natural personsю.

Алешина И. В. (2000). *Поведение потребителей.*-М.: ФАИР-ПРЕСС, -384 с.

Коммерческий директор (2024). *Показатели эффективности деятельности предприятия.* [online] Kom-dir.ru. Available at: <https://www.kom-dir.ru/article/1457-pokazateli-effektivnosti-deyatelnosti>.

Мате Э. (1993). *Послепродажное обслуживание: Пер. с франц. / Обх. ред. В. С. Загашвили.* -М.: А/О Издателская группа «Прогресс», -160 с.

Мерлин и Том Росс. (1996). *Большие идеи для малого бизнеса в сфере услуг. /Пер. с англ. - М.: Агентство «ФАИР», -304 с.*

Мингазинова Е.Р., Игнатъева А.А. (2016). *Теоретические подходы к определению сущности услуг предприятий розничной торговли и их классификация // Бюллетень науки и практики.* №10(11). С. 237-250.

Муҳаммедов М.М. и др. (1998). *Экономика торговли.*Самарқанд. с.282.

Расулев М.Р. (1998). *Бозор иқтисодиёти асослари.* - Т.: Ўзбекистон, - 380 б.

Синецкий Б.И. (1998) *Основы коммерческой деятельности.* М.: Юристъ.

Фатреля Ч. (1995). *Основы торговли / Пер. с англ. - Тольятти: Издательский дом ДОВГАНЬ,* - 720 с.

Фридман А.М. (2003) *Экономика предприятий торговли и питания потребителского общества.* Учебник. -М. «Дишков и К». -628с.