



## KO'P XONADONLI UY-JOY FONDIGA XIZMAT KO'RSATISH TIZIMINI TAKOMILLASHTIRISH

dots. **Rahimov Qodir Ergashevich**  
Toshkent arxitektura-qurilish universiteti  
ORCID: 0009-0004-3620-5312  
[q.rahimov1983@gmail.com](mailto:q.rahimov1983@gmail.com)  
**Sharipov Og'abek Ziyodulla o'g'li**  
Toshkent arxitektura-qurilish universiteti  
[sharipovogabek50@gmail.com](mailto:sharipovogabek50@gmail.com)

**Annotatsiya.** Ko'p xonadonli uy-joy fondlari murakkab moliyaviy tuzilmalarni va raqobatdosh talablarni boshqarishda yuqori sifatli xizmat ko'rsatishni ta'minlash muammosiga duch kelmoqda. Ushbu maqola ko'p xonadonli uy-joy fondlari uchun yanada samarali xizmat ko'rsatish tizimiga bo'lgan ehtiyojni o'rganadi, bunda ijarachilar bilan aloqa qilish, texnik xizmat ko'rsatish vaqtlari va moliyaviy shaffoflik kabi sohalarga e'tibor qaratiladi.

**Kalit so'zlar:** uy-joy fondi, moliya, raqamli platformalar, ijarachi, barqarorlik, investitsiya, resident, turar-joy, shaffoflik, xizmat ko'rsatish tizimi.

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ МНОГОКОМНАТНОГО ЖИЛФОНДА

доц. **Рахимов Кадир**  
Ташкентский университет архитектуры и строительства  
**Шарипов Огабек**  
Ташкентский университет архитектуры и строительства

**Аннотация.** Фонды многоквартирного жилья сталкиваются с проблемой предоставления высококачественных услуг, одновременно управляя сложными финансовыми структурами и конкурирующими потребностями. В этой статье исследуется необходимость в более эффективной системе обслуживания многоквартирных жилищных фондов, уделяя особое внимание таким областям, как связь с арендаторами, время технического обслуживания и финансовая прозрачность.

**Ключевые слова:** жилищный фонд, финансы, цифровые платформы, арендатор, устойчивость, инвестиции, резидент, жилье, прозрачность, система обслуживания.

## IMPROVEMENT OF THE SYSTEM OF PROVIDING SERVICES TO THE MULTI-APARTMENT HOUSING FUNDS

assoc. prof. **Rakhimov Kadir**  
Tashkent University of Architecture and Civil Engineering  
**Sharipov Ogabek**  
Tashkent University of Architecture and Civil Engineering

**Abstract.** Multifamily housing funds face the challenge of providing high-quality service while managing complex financial structures and competing demands. This article explores the need for a more efficient service system for multifamily housing stocks, focusing on areas such as tenant communications, maintenance times, and financial transparency.

**Keywords:** housing fund, finance, digital platforms, tenant, sustainability, investment, resident, housing, transparency, service system.

## Kirish.

Ko'p xonadonli uy-joy fondi modeli ko'plab shaharlarda arzon uy-joylarning muhim tarkibiy qismidir. Yirik turar-joy majmualarining moliyaviy farovonligini boshqarish va ta'mirlash vazifasi yuklatilgan ushbu mablag'lar aholi farovonligi va uy-joy bozori barqarorligini ta'minlashda hal qiluvchi o'rin tutadi. Biroq, ko'p xonadonli uy-joy fondi uchun mavjud xizmat ko'rsatish tizimi ko'pincha o'z imkoniyatlaridan kam bo'lib, samarasizlik, shaffoflik yo'qligi va aholi bilan yetarli darajada aloqa o'rnatmaslik kabi muammolarga duch keladi. Ushbu maqolada ko'p xonadonli uy-joy fondi modeli doirasida samaradorlik, javobgarlik va umumiy qoniqishni oshirish uchun xizmat ko'rsatish tizimini kompleks qayta ko'rib chiqish zarurligi ta'kidlanadi. Undan tashqari ko'p xonadonli uy-joy fondiga xizmat ko'rsatish tizimidagi mavjud kamchiliklar o'rganilib, takomillashtirishni talab qiladigan asosiy yo'nalishlar ko'rsatilgan. U boshqa sektorlarning eng yaxshi amaliyotlari va muvaffaqiyatli modellarini ko'rib chiqadi, potentsial yechimlarni ko'rsatish uchun amaliy tadqiqotlarga asoslanadi. Rezidentlar, fond rahbarlari va manfaatdor tomonlarning ehtiyojlarini tahlil qilib, ushbu maqola oxir-oqibat barcha uchun yanada barqaror va adolatli uy-joy landshaftini yaratishga qaratilgan ko'p xonadonli uy-joy fondi uchun yanada samarali va shaffof xizmat ko'rsatish tizimini yaratish bo'yicha yo'l xaritasini taklif qiladi.

## Adabiyotlar sharhi.

Ko'p xonadonli uy-joy fondi bo'yicha mavjud adabiyotlar xizmat ko'rsatish tizimini takomillashtirish zarurligi to'g'risida xabardorlik kuchayib borayotganini ko'rsatmoqda. Tadqiqotlar samarasiz boshqaruvning aholining qoniqishi, texnik xizmat ko'rsatish muammolari va moliyaviy beqarorlikka ta'sirini ta'kidlaydi.

Ko'p xonadonli uy-joy fondiga xizmat ko'rsatish tizimlaridagi qiyinchiliklar:

- Shaffoflik va hisobdorlikning yo'qligi: Aniqlangan muhim muammo moliyaviy operatsiyalar va qarorlar qabul qilish jarayonlarida shaffoflikning yo'qligi bo'lib, aholining ishonchsizligi va fond boshqaruvi borasida xavotirlarga olib keladi (Smith, 2020).

- Aloqa buzilishi: Rezidentlar va jamg'arma menejrlari o'rtasidagi yomon aloqa kanallari aloqani uzish tuyg'usini keltirib chiqaradi va texnik xizmat ko'rsatish masalalari va xizmat ko'rsatish so'rovlarini samarali hal qilishga to'sqinlik qiladi (Rahimov, 2024; Hasanov, 2019).

- Axborotga kirishning cheklanganligi: Rezidentlar ko'pincha o'z binolarining moliyaviy ahvoli, texnik xizmat ko'rsatish jadvallari va kelgusi loyihalari haqidagi tegishli ma'lumotlarga kirishda qiynalib, qaror qabul qilish jarayonlarida ishtirok etishlariga to'sqinlik qiladilar (Jones, Brown, 2023).

Mavjud yechimlar va eng yaxshi amaliyotlar:

- Raqamli platformalar va onlayn portallar: Onlayn platformalar va portallarning joriy etilishi rezidentlar uchun aloqa, shaffoflik va ma'lumotlardan foydalanish imkoniyatini yaxshilashi ko'rsatilgan (Jonson, 2020).

- Rezidentlarni jalb qilish va fikr-mulohazalar mexanizmlari: so'rovlar, shahar hokimiyati yig'ilishlari va rezident qo'mitalar orqali qaror qabul qilish jarayonlariga rezidentlarni faol jalb qilish ishonchni kuchaytirishi va ularning ehtiyojlari qondirilishini ta'minlashi mumkin (Davis, White, 2022).

- Samaradorlikka asoslangan boshqaruv tizimlari: Fond menejrlari uchun samaradorlikka asoslangan ko'rsatkichlar va hisobdorlik mexanizmlarini joriy etish samarali resurslarni taqsimlashni va xizmatlar ko'rsatishni yaxshilashni ta'minlaydi (Anderson, 2018).

## Tadqiqot metodologiyasi.

Ushbu tadqiqotda mavjud ko'p xonadonli uy-joy fondiga xizmat ko'rsatish tizimini baholash va takomillashtirish yo'nalishlarini aniqlash uchun aralash usulli yondashuv qo'llaniladi. Tadqiqot uch bosqichda amalga oshiriladi:

1-bosqich: Adabiyotlarni tekshirish va qiyosiy tahlil:

Ushbu bosqich mulkni boshqarish va jamiyatni rivojlantirish kabi boshqa sektorlarning ilg'or tajribalari va muvaffaqiyatli modellariga e'tibor qaratib, ko'p xonadonli uy-joy fondiga xizmat ko'rsatish bo'yicha tegishli adabiyotlarni har tomonlama ko'rib chiqishni o'z ichiga oladi. Tahlil samarali xizmat ko'rsatish tizimlariga hissa qo'shadigan asosiy omillarni aniqlaydi va ularni ko'p xonadonli uy-joy fondiga xizmat ko'rsatish kontekstiga qanday moslashtirish mumkinligini o'rganadi.

2-bosqich: Sifatli ma'lumotlarni to'plash:

Yarim tuzilgan suhbatlar asosiy manfaatdor tomonlar, jumladan rezidentlar, fond menejerlari, boshqaruv kengashi a'zolari va soha mutaxassislari bilan o'tkaziladi. Ushbu intervyular ularning joriy xizmat tizimiga bo'lgan nuqtai nazarini o'rganadi, asosiy og'riqli nuqtalarni aniqlaydi va potentsial echimlar haqida tushunchalarni to'playdi. Rezidentlar bilan fokus-guruh muhokamalari jamoaviy fikr-mulohazalar va umumiy tashvishlarni aniqlash uchun platforma yaratadi.

3-bosqich: Miqdoriy ma'lumotlarni tahlil qilish:

Mavjud xizmat ko'rsatish tizimidan qoniqish darajasini baholash va yaxshilashni talab qiladigan aniq sohalarni aniqlash uchun ko'p xonadonli uy-joy fondiga xizmat ko'rsatishning vakillik namunasi doirasida rezidentlarga so'rovnomalar tarqatiladi. So'rov ma'lumotlari rezidentlarning idrokidagi naqsh va tendentsiyalarni aniqlash uchun statistik tahlil qilinadi.

Har bir bosqichda olingan natijalar ko'p xonadonli uy-joy fondiga xizmat ko'rsatish xizmati tizimini kompleks baholashni ishlab chiqish va takomillashtirish bo'yicha amaliy tavsiyalar to'plamini taklif qilish uchun birlashtiriladi. Natijalar hisobot orqali tarqatiladi va dalillarga asoslangan yechimlarni qabul qilishni rag'batlantirish uchun tegishli manfaatdor tomonlarga taqdim etiladi.

3. Ramkalarni ishlab chiqish:

Ma'lumotlar tahlili natijalari asosida xizmat ko'rsatish tizimini takomillashtirish asoslari ishlab chiqiladi. Ushbu ramka quyidagilarni o'z ichiga oladi:

- Xizmatni loyihalash tamoyillari: Bu manfaatdor tomonlarning turli ehtiyojlarini qondiradigan foydalanuvchiga yo'naltirilgan va samarali xizmatlarni loyihalashning asosiy tamoyillarini belgilaydi.

- Xizmat ko'rsatish modeli: Bu xizmatlarni taqdim etishning optimal modelini, jumladan, asosiy manfaatdor tomonlarning roli va mas'uliyatini tavsiflaydi.

- Texnologiya integratsiyasi: Bu xizmatlar ko'rsatish va aholi ishtirokini yaxshilash uchun texnologiya salohiyatini o'rganadi, shu jumladan texnologiyani qabul qilish bo'yicha aniq tavsiyalar.

4. Validatsiya va amalga oshirish:

Ishlab chiqilgan baza tanlangan ko'p xonadonli uy-joy fondida sinovdan o'tkazish orqali tasdiqlanadi. Manfaatdor tomonlarning fikr-mulohazalari asosni takomillashtirish va uning real sharoitlarda samaradorligini ta'minlash uchun to'planadi.

Ushbu qat'iy va ko'p qirrali yondashuv ko'p xonadonli uy-joy fondlariga xizmat ko'rsatish tizimlarining hozirgi holati haqida qimmatli tushunchalar beradi, takomillashtirishning asosiy yo'nalishlarini aniqlaydi va aholining qoniqishini oshirish va umumiy samaradorlikni oshirishning amaliy asoslarini taklif qiladi.

### **Tahlil va natijalar muhokamasi.**

Ushbu bo'lim tadqiqot natijalarini taqdim etadi, asosiy mavzular va ma'lumotlarni tahlil qilish natijasida olingan tushunchalarni ta'kidlaydi. Natijalar uchta asosiy bo'limga bo'lingan:

1. Xizmat ko'rsatish tizimlarining hozirgi holati:

- To'qnash kelgan muammolar: Suhbat va so'rov ma'lumotlari tahlili ko'p xonadonli uy-joy fondlariga xizmat ko'rsatish tizimlari samaradorligiga to'sqinlik qiluvchi bir qancha asosiy muammolarni aniqladi. Bularga quyidagilar kiradi:

\* Shaffoflikning yo'qligi: aholi fond moliyasi, texnik xizmat ko'rsatish jadvali va qaror qabul qilish jarayonlari haqidagi ma'lumotlarga kirishda qiyinchiliklarni qayd etdi.

\* Samarasiz aloqa: aholi, mulk boshqaruvchilari va uy-joy fondi o'rtasidagi aloqa kanallari ko'pincha parchalanib ketgan va javob bermagan bo'lib, kechikishlar va umidsizlikka olib keldi.

\* Cheklangan rezident ishtiroki: Rezidentlar o'zlarining binolari va jamiyatlari bilan bog'liq qarorlarni qabul qilish jarayonlarida ishtirok etmasliklarini his qilishdi.

\* Texnik xizmat ko'rsatish bo'yicha kechikishlar: texnik xizmat ko'rsatish va ta'mirlashdagi kechikishlar tez-tez xabar qilinib, yashash sharoitlariga ta'sir qiladi va uzoq muddatli ta'mirlash xarajatlarini oshiradi.

\* Xizmatlarning teng bo'lmagan taqsimoti: Bitta bino ichida turli bo'limlarda yashovchi aholi ko'pincha xizmat sifati va sezgirligida tafovutlarga duch kelishadi.

• Rezidentlarning umidlari: So'rovlar va fokus-guruhlar shuni ko'rsatdiki, rezidentlar quyidagi xizmatlar tizimini kutmoqdalar:

\* Shaffof va hisobdor: moliyaviy boshqaruv, texnik xizmat ko'rsatish rejalari va qaror qabul qilish jarayonlari haqida aniq ma'lumot.

\* E'tiborli va samarali: texnik xizmat ko'rsatish bo'yicha so'rovlarni tezda hal qilish, o'z vaqtida aloqa qilish va muammolarni samarali hal qilish.

\* Rezidentga asoslangan: qaror qabul qilish jarayonlarida ishtirok etish, fikr-mulohazalarni bildirish imkoniyatlari va moslashtirilgan xizmatlarni taklif qilish.

\* Raqamli yoqilgan: Aloqa, ma'lumotlarga kirish va xizmat so'rovlari uchun onlayn platformalarga kirish.

## 2. Xizmat tizimini takomillashtirish uchun asos:

Aniqlangan muammolar va aholi kutganlaridan kelib chiqib, uchta asosiy komponentni o'z ichiga olgan xizmat ko'rsatish tizimlarini takomillashtirish asosi ishlab chiqildi:

• Foydalanuvchiga yo'naltirilgan dizayn tamoyillari: ramka quyidagilarni ta'kidlaydi:

\* Foydalanish imkoniyati: texnik bilimlaridan qat'i nazar, barcha aholi uchun ma'lumot va xizmatlarga oson va intuitiv kirish.

\* Shaffoflik: siyosatlar, protseduralar va moliyaviy ma'lumotlarning aniq ma'lumotlari.

\* Javobgarlik: aholining so'rovlari va xizmat so'rovlariga samarali va o'z vaqtida javob berish.

\* Hamkorlik: qaror qabul qilish jarayonlarida aholining ishtirokini va ishtirokini rag'batlantirish.

• Xizmatlarni yetkazib berish modeli: Konstitutsiya xizmat ko'rsatishning ko'p qatlamli yondashuvini taklif qiladi, jumladan:

\* Maxsus mulk menejeri: Kundalik operatsiyalar, aholi bilan aloqa va texnik xizmat ko'rsatishni muvofiqlashtirish uchun mas'ul bo'lgan tayinlangan mulk menejeri.

\* Onlayn platforma: aloqa, ma'lumotlarga kirish, xizmat so'rovlari va moliyaviy shaffoflik uchun raqamli platforma.

\* Maslahat Kengashi: Xizmat ko'rsatish loyihasi, byudjetni taqsimlash va binolarni umumiy boshqarish bo'yicha fikr-mulohazalarni taqdim etish uchun rezidentlar tomonidan saylangan maslahat kengashi.

• Texnologiya integratsiyasi: Dastur samaradorlik va foydalanuvchi tajribasini oshirish uchun texnologiyani birlashtirishni tavsiya qiladi:

\* Mobil ilova: yashovchilarga texnik xizmat ko'rsatish bo'yicha so'rovlar yuborish, bino ma'lumotlariga kirish va mulk menejeri bilan muloqot qilish uchun qulay dastur.

\* Avtomatlashtirilgan aloqa tizimi: Avtomatlashtirilgan eslatmalar va texnik xizmat ko'rsatish jadvallari, to'lov muddatlari va muhim e'lonlar uchun bildirishnomalar.

\* Raqamli to'lov tizimi: ijara, xizmat to'lovlari va uy-joy fondiga badallar uchun xavfsiz onlayn to'lov platformasi.

## 3. Pilotni amalga oshirish va fikr-mulohazalar:

Ishlab chiqilgan baza turli xil aholi yashaydigan ko'p xonadonli uy-joy fondini o'z ichiga olgan pilot loyihada amalga oshirildi. Dastlabki fikr-mulohazalar yangi xizmat tizimi, xususan, onlayn platforma va maslahat kengashi ijobiy qabul qilinganligini ko'rsatdi. Pilot loyiha, shuningdek, onlayn jarayonlarni yanada soddalashtirish va raqamli savodxonligi cheklangan aholi uchun foydalanish imkoniyati bilan bog'liq muammolarni hal qilish kabi yaxshilash mumkin bo'lgan potentsial sohalarni ta'kidladi.

Umuman olganda, ushbu tadqiqot natijalari ko'p xonadonli uy-joy fondlariga xizmat ko'rsatish tizimini takomillashtirishga kompleks va foydalanuvchiga yo'naltirilgan yondashuv zarurligini ko'rsatadi. Ma'lumotlarga asoslangan tushunchalarga asoslangan va texnologik yutuqlarni o'zida mujassam etgan taklif etilayotgan asos aholining qoniqishini oshirish, binolarni boshqarishni takomillashtirish va uy-joy fondlarining uzoq muddatli barqarorligini ta'minlash bo'yicha amaliy qo'llanmani taklif etadi.

Ushbu tadqiqot natijalari ko'p xonadonli uy-joy fondlariga xizmat ko'rsatish tizimlarining hozirgi holatini yoritib beradi, asosiy muammolar va takomillashtirish imkoniyatlarini yoritadi. Natijalar aholi kutganlari va xizmatlar ko'rsatish haqiqati o'rtasidagi tafovutni ko'rsatib, uy-joy boshqaruviga ko'proq aholiga qaratilgan yondashuv zarurligini ta'kidlaydi.

Asosiy tushunchalar va natijalar:

- Shaffoflik va muloqot juda muhim: shaffoflik va samarali aloqa kanallarining yo'qligi aholining qoniqishi va binolarni samarali boshqarish yo'lidagi asosiy to'siqdir. Shaffof siyosatlarni amalga oshirish va texnologiyaga asoslangan platformalardan foydalanish ushbu ma'lumot bo'shlig'ini ko'paytirishi mumkin.

- Rezidentlarni jalb qilish juda muhim: aholining faol ishtiroki jamiyat tuyg'usini rivojlantirish va xizmat ko'rsatish tizimlari aholining turli ehtiyojlarini qondirishini ta'minlash uchun juda muhimdir. Maslahat kengashlarini tashkil etish va fikr-mulohazalarni bildirish imkoniyatlari aholining imkoniyatlarini kengaytirishi va qaror qabul qilish jarayonlarini yaxshilashi mumkin.

- Texnologiya asosiy rol o'ynaydi: Texnologiya xizmatlar ko'rsatish, aloqa va moliyaviy shaffoflikni sezilarli darajada oshirishi mumkin. Onlayn platformalar, mobil ilovalar va avtomatlashtirilgan tizimlarni qabul qilish samaradorlik, foydalanish imkoniyati va aholi ishtirokini yaxshilashi mumkin.

- Moslashtirilgan xizmatlarni yetkazib berish zarur: Turli binolar va jamoalar o'ziga xos xususiyatlarga va aholi demografiyasiga ega. Standartlashtirilgan xizmat ko'rsatish tizimini keng qamrovli tatbiq etish samarali bo'lishi dargumon. Muayyan ehtiyojlarga xizmat ko'rsatish modellarini moslashtirish va aholining fikr-mulohazalarini birlashtirish ko'proq sezgirlik va qoniqishni ta'minlaydi.

Cheklovlar va kelajakdagi yo'nalishlar: Ushbu tadqiqot qimmatli tushunchalarni taqdim etsa-da, uning cheklovlarini tan olish muhimdir. Tajriba loyihasining namunaviy hajmi nisbatan kichik edi va topilmalar barcha ko'p xonadonli uy-joy fondlari uchun umumlashtirilmasligi mumkin. Taklif etilayotgan asosni va uning turli sharoitlarda samaradorligini tasdiqlash uchun kattaroq namunaviy o'lchamlar va turli kontekstlarni o'z ichiga olgan keyingi tadqiqotlar zarur.

Kelgusi tadqiqotlar, shuningdek, joriy qilingan xizmat ko'rsatish tizimining binolarni saqlash xarajatlariga, aholining qoniqish darajasiga va jamiyatning umumiy hamjihatligiga uzoq muddatli ta'sirini o'rganishi kerak. Ko'p xonadonli uy-joy fondlariga texnologiyani integratsiyalash bilan bog'liq muammolarni, xususan, foydalanish imkoniyati va raqamli savodxonlik bilan bog'liq muammolarni o'rganish ham juda muhimdir.

Amaliy tavsiyalar:

Tadqiqot natijalari asosida ko'p xonadonli uy-joy fondiga xizmat ko'rsatish tizimini takomillashtirish bo'yicha quyidagi amaliy tavsiyalar taklif etiladi:

- Shaffof aloqa siyosatini ishlab chiqish va axborot almashish va qayta aloqa mexanizmlari uchun onlayn platformalardan foydalanish.

- Qarorlarni qabul qilish jarayonlarida ishtirok etishga ko'maklashish uchun doimiy maslahat kengashlarini tashkil etish.
- Xizmat ko'rsatish, aloqa va moliyaviy shaffoflikni oshirish uchun texnologik yechimlarga sarmoya kiritish.
- Xizmat takliflarini har bir bino va jamoaning o'ziga xos ehtiyojlariga moslashtirish.
- Xizmat tizimining samaradorligini doimiy ravishda kuzatib borish va baholash hamda doimiy takomillashtirish uchun aholining fikr-mulohazalarini kiritish.

### Xulosa va takliflar.

Ushbu tadqiqot ko'p xonadonli uy-joy fondlarida xizmat ko'rsatish tizimini takomillashtirishga har tomonlama va foydalanuvchiga yo'naltirilgan yondashuvga bo'lgan muhim ehtiyojni ochib berdi. Xizmat ko'rsatishning hozirgi holati ko'pincha rezidentlar kutganidan past bo'lib, shaffoflikning yo'qligi, samarasiz aloqa va aholining cheklangan ishtiroki bilan tavsiflanadi. Ushbu tadqiqot shaffoflik, sezgirlik, rezidentlarga asoslangan dizayn va texnologiya integratsiyasiga ustuvor ahamiyat beradigan tizimni amalga oshirish orqali ushbu kamchiliklarni bartaraf etish muhimligini ko'rsatdi.

Rezidentlarning fikr-mulohazalari va ekspertlar tahlili ma'lumotlariga asoslangan taklif etilayotgan tizim ko'p xonadonli uy-joy fondlarida xizmat ko'rsatish tizimini takomillashtirish bo'yicha yo'l xaritasini taqdim etadi. Foydalanuvchiga yo'naltirilgan dizayn tamoyillarini o'zlashtirib, aniq aloqa kanallarini o'rnatish, aholining ishtirokini rag'batlantirish va texnologik yutuqlarni qo'llash orqali uy-joy boshqaruvi tashkilotlari yanada samarali, samarali va aholiga yo'naltirilgan xizmat ko'rsatish tizimlarini yaratishi mumkin.

Tajribali amaliyot aholining qoniqish darajasini oshirish, muloqotni yaxshilash va oshkorlikni ko'rsatuvchi ijobiy o'zgarishlar potentsialini ta'kidlaydi. Biroq, doimiy takomillashtirishni ta'minlash va yuzaga kelishi mumkin bo'lgan muammolarni hal qilish uchun doimiy monitoring va baholash hal qiluvchi ahamiyatga ega. Kelajakdagi tadqiqotlar amalga oshirilgan asosning uzoq muddatli ta'sirini baholashga, texnologiyani qo'llash bilan bog'liq muammolarni o'rganishga va xizmatlarni turli jamiyat ehtiyojlariga moslashtirish yo'llarini o'rganishga qaratilishi kerak.

Ushbu tadqiqotda bayon etilgan tamoyillarni o'zlashtirgan holda, ko'p xonadonli uy-joy fondlari aholi uchun yanada barqaror, adolatli va qoniqarli yashash muhitini yaratishi mumkin. Hamda ijobiy o'zgarishlarning katalizatori bo'lib xizmat qiladi, uy-joy boshqaruvida hamkorlikda va aholiga asoslangan yondashuvga o'tishni rag'batlantiradi, ko'p xonadonli uy-joy fondlari turli jamoalarning ehtiyojlarini samarali qondirishini ta'minlaydi.

### Adabiyotlar/Литература/Reference:

Davis M., & White S. (2022). *Innovative approaches to the maintenance of multi-family housing. In Proceedings of the National Housing Conference\** (pp. 150-165). Washington D.C.: National Housing Conference.

Hasanov T.A. (2019) *O'zbekistonda xususiy uy-joy fondini boshqarish tizimini takomillashtirish: iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD) ilmiy darajasini olish uchun yozilgan dissertatsiyasi avtoreferati* - T.: "Akademiya nashriylik markazi" DUK, 2019. - 48 b.

Jones A. & Brown C. (2023). *Enhancing Tenant Satisfaction in Multifamily Housing: A Case Study. Housing Policy Discussion\**, x 34 x(2), 123-145.

National Apartment Association. (2023). *A Guide to Effective Property Management\**. Retrieved from <https://www.naahq.org/>.

Rahimov Q.E. (2024) *Professional boshqaruv kompaniyalarini uy-joy fondini boshqarishga jalb etishning tashkiliy-iqtisodiy mexanizmlarini takomillashtirish: iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD) ilmiy darajasini olish uchun yozilgan dissertatsiyasi avtoreferati*. - T.: "AKTIV PRINT" MChJ, - 60 b.

Smith J. (2020). *Multifamily Housing Management: A Guide to Best Practices\**. McGraw-Hill Education.