

планирования налоговых платежей, организации бизнеса с расчетом присутствия в доходах налоговой составляющей, налаживания оперативного налогового учета, контроля и регулирования налогов.

Литература:

Некрасов В.А., Некрасова В.В., Новиков В.М. Введение в теорию современного менеджмента: Учебное пособие. Ростов н/Д.: Изд-во «Эверест», 2011.

Ронова Г.Н., Ронова Л.А. Финансовый менеджмент: Учебно-метод. комплекс. М.: Изд. центр ЕАОИ. 2008.

Барулин С.В., Ермакова Е.А., Степаненко В.В. Налоговый менеджмент: Учебное пособие. М.: Омега-Л. 2007.

Хотинская Г.И. Налоговый менеджмент и его эффективность // Финансовый менеджмент. 2002. № 2. С. 23.

Менеджмент. <http://www.upravlenie24.ru/vidinalogmanagmenta.htm>

ВЛИЯНИЕ ПРОЦЕССА ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ НА РАЗВИТИЕ ПОСТИНДУСТРИАЛЬНОГО ОБЩЕСТВА

О.Домакур, к.э.н., доцент

Института бизнеса Белорусского государственного университета,

Б.Х.Маъмуров, PhD

НИЦ “Научные основы и проблемы развития экономики Узбекистана” при ТГЭУ

Понятие цифровой экономики начали определять с 1996 года. Ранние определения сосредоточены конкретно на Интернете, отражая его появление в 1990-х годах в качестве основной технологии. Позднее определения дополнялись новыми технологиями, такими как мобильные и сенсорные сети²¹³, облачные вычисления и большие данные²¹⁴, или они используют более общее понятие «цифровые технологии».

Исследователи отмечали эволюционность понятия цифровая экономика, которое включало развитие информационно-коммуникационных технологий, когда размещение статической информации на веб-сайтах сменилось интерактивными действиями в интернете. Тапскотт объяснял цифровую экономику отношениями между новой экономикой, новым бизнесом и новыми технологиями, а также тем, как они дополняют друг друга²¹⁵. Лейн сосредоточился на влиянии электронной коммерции и проблемах конфиденциальности, инноваций, стандартов и цифрового неравенства²¹⁶. Унольд Дж. определил цифровую экономику как экономику, основанную на

²¹³ Australia’s Digital Economy: Future Directions, Department of Broadband, Communications and the Digital Economy, Canberra, 2009. Режим доступа: <http://ict-industry-reports.com.au/wp-content/uploads/sites/4/2012/08/2009-Digital-Economy-Future-Directions-Snapshot-DBCDE-2009.pdf>

²¹⁴ Digital Economy Development and Cooperation Initiative, G20 Digital Economy Task Force, 2016. Режим доступа: <http://www.g20.utoronto.ca/2016/g20-digital-economy-development-andcooperation.pdf>

²¹⁵ Tapscott, D. The Digital Economy: Promise and Peril in the Age of Networked Intelligence, McGraw-Hill, New York, NY, 1996. Режим доступа: DOI:10.5860/choice.33-5199.

²¹⁶ Lane, N. Advancing the digital economy into the 21st century // Information Systems Frontiers. - 1999. – 1(3). – P. 317-320. Режим доступа: <https://dl.acm.org/doi/abs/10.1023/A%3A1010010630396>.

цифровых технологиях, включая цифровые коммуникационные сети, компьютеры, программное обеспечение, приложения электронной коммерции, веб-приложения и другие связанные с ними информационные технологии. Цифровая экономика произвела революцию в драйверах экономического роста, в бизнес-моделях и стратегиях достижения успеха, в факторах конкуренции.

Экспертная группа Европейской комиссии определила такие характеристики цифровой экономики, как инновации за счет новых источников финансирования (венчурный капитал), важность нематериальных активов, новые бизнес-модели, основанные на сетевых эффектах, трансграничная электронная коммерция. Экспертная группа ОЭСР подчеркнула наиболее такие тенденции в цифровой экономике, как мобильность, облачные вычисления, социальные сети, сенсорные сети и аналитика больших данных, которые создают возможности для умных сетей, домов, бизнес-процессов, энергетики, здравоохранения, транспорта, правительства, для расширения прав и возможностей потребителей, фирм и общества в целом. Экспертная группа Европейского парламента сосредоточилась на большом значении выработки новых подходов в регулировании цифровой экономики. Эксперты Deloitte сосредоточились на меняющихся областях цифровой экономики: будущее работы, клиентский опыт, цифровые сети поставок и Интернет вещей²¹⁷.

Все определения цифровой экономики указывают на принципиальное значение цифровых технологий, которые меняют формы и методы производства товаров и услуг, связи, управления. Англоязычные исследователи сосредотачиваются на том, как цифровые технологии меняют экономическую деятельность и модели ведения бизнеса или получения дохода, русскоязычные исследователи сосредотачиваются на изменении социально-экономических отношений. Большинство исследователей отмечают, что цифровые технологии являются источником инноваций, открывают новые точки создания добавленной стоимости, изменяют структуру рынков ресурсов и товаров. Большое количество исследований свидетельствует о том, что цифровая экономика еще только формируется, то есть происходят процессы изменения технико-технологической базы, экономических отношений и форм бизнеса, меняется потребительское поведение и взаимодействие всех хозяйствующих субъектов. Эти изменения изучаются как процессы цифровой трансформации.

Алгоритмы позволяют улучшить процессы в текущих бизнес-моделях и создать новые. Цифровая платформа автоматизирует производство, продажи и обслуживание клиентов, коммуникации, платежи, логистику, бухгалтерский учет, управление персоналом, управление запасами. Модели аналитики данных позволяют получить фирмам экономию на масштабе, обеспечить персонализацию, высокую скорость отклика на запрос клиента, следовать за клиентом в его цифровом образе жизни.

Цифровизация оказывает влияние на все составляющие экономического порядка и структуры. Так, цифровая трансформация в промышленном

²¹⁷ Deloitte, N.D. What is Digital Economy? Deloitte, New York, NY, 2019. Режим доступа: <https://www2.deloitte.com/mt/en/pages/technology/articles/mt-what-is-digital-economy.html>.

производстве получила название «Индустрия 4.0» и включает в себя такие направления, как роботизация производства, «Интернет вещей», облачные вычисления, большие данные, кибербезопасность и др. Автоматизация и роботизация, основанная на использовании искусственного интеллект и когнитивные вычисления, повышают производительность и сокращают рабочего времени. Существенный эффект от внедрения инструментов Индустрии 4.0 можно ожидать в управлении производственными операциями. В капиталоемких отраслях, таких как добыча газа, нефти, тяжелая металлургия, новые технологии не повлекут за собой радикальной трансформации бизнес-модели. Тем не менее, они лишь дадут уникальные возможности для повышения эффективности предприятия.

Для трудоемких отраслей потенциал цифровой трансформации заключается в повышении эффективности производственного процесса за счет высокой производительности на всех этапах создания добавленной стоимости, от разработки и вывода на рынок новых продуктов, синхронизации поставок сырья и продукции, контроля качества. Важно развивать инфраструктуру традиционных производственных систем, обновлять основные фонды, создавать высокотехнологичные активы²¹⁸.

Для проведения эффективной цифровой трансформации компании должны использовать не одну технологию или оцифровывать не один бизнес-процесс. Необходим комплексный подход к использованию информационных технологий во всех процессах компании не только внутри компании, но и при взаимодействии с внешним миром, клиентами, партнерами и государством. Автоматизированные системы документооборота оцифровывают бизнес-процессы, например, автоматизированные системы управления документами (ЕСМ - Enterprise Content Management) поддерживают единый жизненный цикл неструктурированной информации различных типов и форматов), программы производственного планирования (ERP - Enterprise Resource Planning) интегрируют производственные и операции, управление активами, управление человеческими ресурсами и финансами, ориентированное на оптимизацию ресурсов, программное обеспечение для управления персоналом (HR Software), системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM).

Выделяют три этапа цифровой трансформации бизнеса:

- цифровизация отдельных управленческих процессов, в рамках которой осуществляется внедрение цифровых технологий для повышения эффективности управления данными;
- электронная коммерция, предполагающая внедрение цифровых технологий с использованием сети Интернет для улучшения продаж и взаимодействия с покупателями;

²¹⁸ Плотников А.В., Курсат Д., Комсомольский пр. и Михайлова С.Д. Влияние цифровой трансформации на экономику // Московский экономический журнал. – 2020. – № 7. – С. 163-173. Режим доступа: DOI 10.24411/2413-046 X- 2020-10518.

- цифровое производство, в котором цифровые технологии последнего поколения позволяют учитывать предпочтения отдельных пользователей при формировании состава оказываемых услуг и ассортимента продукции²¹⁹.

Разрушительное воздействие искусственного интеллекта на занятость имеет тенденцию принимать различные формы, которые можно рассматривать как различные фазы эволюции: изменения в способах работы, т.е. изменения в инструментах, используемых в процессе работы; негативное влияние на спрос на рабочую силу из-за замены искусственным интеллектом человеческих решений; изменения в управленческом кадровом составе и процессе принятия решений для повышения эффективности управления; новые технологии создают новые рабочие места, поскольку старые отрасли и отрасли будут постепенно заменяться новыми отраслями и отделами.

Основной проблемой цифровой эволюции будет не только уровень или количество профессий, но и структура рабочих мест и эквивалентная потребность в корректировках со стороны предложения, чтобы удовлетворить сдвиг спроса как внутри, так и между профессиями и секторами.

Из-за все более широкого использования цифровых технологий не только специалисты в области ИКТ, но и большинство рабочих мест в наши дни требуют определенного уровня цифровых навыков. Данные опроса показывают, что в 2014 году около 85% рабочих мест в ЕС требовали хотя бы базового уровня цифровых навыков, и ожидается, что это число будет расти (Cedefop, 2018).

Все чаще в развитых странах обсуждают и экспериментируют новые способы социальной поддержки людей, оказавшихся вне сферы трудовых отношений. Например, идея безусловного базового дохода, достаточного для комфортного проживания человека, изначально была призвана сократить бедность, а в условиях цифровой трансформации поможет решить проблемы людей, не адаптировавшихся к новой профессиональной деятельности. Требования. Результаты экспериментов в Германии, Испании и других странах показали, что базовый доход повышает удовлетворенность жизнью и психическое здоровье, в то же время, не повышая и не снижая шансов участников найти работу.

Очевидные положительные результаты политики социальной и образовательной поддержки физических лиц, инвестиционной и организационной поддержки начинающих предпринимателей, поддержки конкуренции и кибербезопасности создадут условия для доверия и более легкого внедрения инноваций цифровой трансформации.

Тема цифровой экономики является наиболее актуальной в современных исследованиях. Все определения цифровой экономики указывают на принципиальное значение цифровых технологий, создание которых станет наиболее прибыльным бизнесом и которые меняют формы и методы производства, коммуникаций, управления. Большинство исследователей

²¹⁹ Волкова А.А., Плотников В.А., Рукинов М.В.: Цифровая экономика: сущность явления, проблемы и риски формирования и развития // Консультации по вопросам управления. – 2019. Режим доступа: <https://ideas.repec.org/a/acf/journal/y2019id1079.html>.

отмечают, что цифровые технологии являются источником деловых и социальных инноваций, открывая новые точки создания добавленной стоимости и прибыли, изменяя структуру рынков ресурсов и товаров.

Цифровая трансформация обеспечивает бизнесу возможности увеличения доходов и снижения трансформационных и транзакционных издержек за счет использования эффективности коммуникативных свойств, сетевых эффектов, персонализации производства и повышения качества обслуживания. За счет высокой производительности на всех этапах создания добавленной стоимости и снижения трансформационных и транзакционных издержек. Увеличение доходов от цифровой трансформации происходит за счет повышения качества обслуживания, персонализации производства товаров и услуг, использования сетевых эффектов. Цифровая экономика – это экономика постиндустриального общества, в котором наибольшая доля производства ВВП обеспечивается услугами, а услуги претерпели наиболее быструю цифровую трансформацию, особенно те услуги, которые не связаны с реализацией товаров. И так же, как механизация высвободила рабочую силу из сельского хозяйства, промышленная автоматизация вытеснила работников в сферу услуг, так и цифровизация выталкивает работников из рутинных услуг в интеллектуальные и творческие профессии или оставляет их без работы, поэтому очень важно изменить политику доходов, а также социальной и образовательной поддержки физических лиц. Государственное вмешательство должно сокращать неравномерность проникновения цифровых технологий, способствовать разработке, внедрению и распространению новых технологий на благо всех граждан инклюзивным и устойчивым образом.

Литературы:

Australia's Digital Economy: Future Directions, Department of Broadband, Communications and the Digital Economy, Canberra, 2009. Режим доступа: <http://ict-industry-reports.com.au/wp-content/uploads/sites/4/2012/08/2009-Digital-Economy-Future-Directions-Snapshot-DBCDE-2009.pdf>

Digital Economy Development and Cooperation Initiative, G20 Digital Economy Task Force, 2016. Режим доступа: <http://www.g20.utoronto.ca/2016/g20-digital-economy-development-andcooperation.pdf>

Tapscott, D. The Digital Economy: Promise and Peril in the Age of Networked Intelligence, McGraw-Hill, New York, NY, 1996. Режим доступа: DOI:10.5860/choice.33-5199.

Lane, N. Advancing the digital economy into the 21st century // Information Systems Frontiers. - 1999. - 1(3). - P. 317-320. Режим доступа: <https://dl.acm.org/doi/abs/10.1023/A%3A1010010630396>.

Deloitte, N.D. What is Digital Economy? Deloitte, New York, NY, 2019. Режим доступа: <https://www2.deloitte.com/mt/en/pages/technology/articles/mt-what-is-digital-economy.html>.

Плотников А.В., Курбат Д., Комсомольский пр. и Михайлова С.Д. Влияние цифровой трансформации на экономику // Московский экономический журнал. – 2020. – № 7. – С. 163-173. Режим доступа: DOI 10.24411/2413-046 X- 2020-10518.

Волкова А.А., Плотников В.А., Рукинов М.В.: Цифровая экономика: сущность явления, проблемы и риски формирования и развития // Консультации по вопросам управления. – 2019. Режим доступа: <https://ideas.repec.org/a/acf/journal/y2019id1079.html>.