

### **Literature references:**

1. Central Bank of the Republic of Uzbekistan. Payment system indicators: bank cards, POS-terminals, ATMs/infokiosks, turnover via POS-terminals (as of 1 July 2025). 29 July 2025.
2. IT Park Uzbekistan. Enterprise Uzbekistan: statistics on IT Park companies and turnover (end of 2024). 12 June 2025.
3. National Legislation Database (Lex.uz). Resolution on measures to create conditions for accelerated introduction of AI mechanisms; includes crowdfunding/co-financing mechanisms for AI startup projects. PP-4996, 17 Feb 2021.
4. World Bank Data. Uzbekistan: GDP, GDP growth (2024).
5. UNDP. Digital Economy of Uzbekistan (study/report; AI adoption/investment constraints highlighted). 2025 (PDF)
6. Cambridge University Press. Crowdfunding (chapter in an academic finance/technology history/regulation context; platform-based definition)

## **РОЛЬ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЦИФРОВЫХ ПЛАТФОРМ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ НАСЕЛЕНИЯ**

**М.Ж.Бауетдинов**

*DSc, профессор кафедры Финансы и финансовые технологии ТГЭУ*

**Х.Джумамуратова**

*Магистрант ТГЭУ*

**Аннотация.** В условиях цифровой трансформации государственного управления цифровые платформы становятся важным инструментом реализации социальной политики. Они позволяют повысить доступность социальных услуг, упростить процедуры получения помощи и повысить прозрачность распределения государственных ресурсов. Целью данного исследования является рассмотреть роль государственных цифровых платформ в системе социальной поддержки населения на примере Узбекистана. В работе анализируются ключевые цифровые сервисы, механизмы предоставления социальной помощи и уровень цифровизации государственных услуг. Результаты показывают, что развитие электронного правительства способствует повышению эффективности социальной поддержки и расширению финансовых возможностей граждан.

**Ключевые слова.** цифровизация, электронное правительство, социальная политика, цифровые платформы, государственные услуги, финансовая инклюзия.

В последние десятилетия цифровые технологии существенно изменили способы взаимодействия государства и общества. Одним из наиболее заметных направлений этих изменений стало внедрение

цифровых платформ в систему государственного управления. Особенно важную роль такие платформы играют в сфере социальной поддержки населения, где скорость, прозрачность и доступность услуг имеют ключевое значение.

Как отмечал Президент Республики Узбекистан «Ускоренно продолжим масштабные реформы по цифровизации системы здравоохранения. Для организации деятельности медицинских учреждений на основе единого подхода будет разработан «мастер-план»<sup>194</sup>.

Традиционные модели предоставления социальной помощи часто сопровождаются сложными административными процедурами, значительными временными затратами и необходимостью личного обращения в государственные учреждения. Для социально уязвимых категорий населения такие барьеры могут значительно осложнять получение поддержки. В этой связи государства всё активнее переходят к цифровым форматам предоставления услуг.

Узбекистан в последние годы проводит масштабные реформы в сфере цифровизации государственного управления. Создание электронных платформ, интеграция баз данных и внедрение онлайн-сервисов позволили повысить доступность государственных услуг. В целях дальнейшего расширения доступа к социальным услугам получателей пенсий и лиц с инвалидностью путем совершенствования порядка назначения населению государственных пенсий и компенсаций в рамках реализации Стратегии «Узбекистан — 2030» внедряется проактивные услуги при назначении пенсий по инвалидности и компенсаций. Одновременно мировой опыт показывает, что эффективность цифровых платформ значительно возрастает при комплексном подходе, включающем цифровую идентификацию граждан, межведомственную интеграцию и развитие финансовых технологий. Поэтому анализ национального опыта в сравнении с международной практикой представляет значительный научный и практический интерес.

На представленном рисунке схематично показана система цифровых платформ социальной поддержки в Узбекистане и их взаимосвязь. В центре композиции расположена основная идея — государство и население, что символизирует направленность социальной политики на поддержку граждан и повышение их благосостояния. От центрального элемента расходятся связи к ключевым цифровым платформам, каждая из которых выполняет определённую функцию в системе социальной защиты.

---

<sup>194</sup> Послание Президента Республики Узбекистан Шавката Мирзиёева Олий Мажлису и народу Узбекистана. 26.12.2025. <https://president.uz/ru/lists/view/8834>



**Рис.1. Цифровые платформы социальной поддержки в Узбекистане**

За последние годы Узбекистан активно развивает систему электронного правительства. Одним из ключевых элементов этой системы стал Единый портал государственных услуг, который предоставляет гражданам возможность получать различные услуги дистанционно. Через данную платформу можно подать заявление на получение социальных выплат, оформить документы и получить справки.

Важным направлением реформ стало внедрение цифровых систем учета нуждающихся семей. Государственные органы используют электронные базы данных для определения уровня доходов домохозяйств и назначения социальной помощи. Это позволяет повысить адресность поддержки и снизить вероятность ошибок или злоупотреблений.

Кроме того, развитие цифровых платежных систем способствует более быстрому перечислению социальных выплат. Получатели могут получать средства напрямую на банковские карты или электронные счета. Такая система повышает прозрачность распределения средств и снижает административные расходы.

Отдельного внимания заслуживает внедрение платформы «**Единый реестр социальной защиты**», которая объединяет данные различных государственных структур. Благодаря этому государство может оперативно определять семьи, нуждающиеся в помощи, и принимать решения на основе актуальной информации. В результате цифровизации государственные услуги стали более доступными для населения, а процесс получения социальной поддержки — более удобным и понятным.

Для более полного понимания роли цифровых платформ целесообразно рассмотреть опыт других стран. Одним из мировых лидеров

в сфере цифрового государства является Эстония. В стране создана интегрированная цифровая экосистема, объединяющая медицинские услуги, налоговую систему, социальные выплаты и государственные сервисы. Граждане могут получать практически все государственные услуги онлайн благодаря системе цифровой идентификации.

Другим значимым примером является Индия, где реализована масштабная программа цифровой идентификации населения. Использование единой базы данных позволяет государству направлять социальные выплаты напрямую гражданам, минуя посредников. Это значительно снизило уровень коррупции и повысило эффективность социальных программ.

Сравнение международного опыта показывает, что успешные цифровые платформы строятся на нескольких ключевых принципах: интеграции данных, надежной системе идентификации граждан и широком доступе населения к цифровым технологиям.

Цифровые государственные платформы становятся важным элементом современной системы социальной поддержки населения. Их внедрение позволяет упростить процедуры получения помощи, повысить прозрачность распределения государственных ресурсов и сократить административные барьеры.

Опыт Узбекистана показывает значительный прогресс в развитии электронного правительства и цифровых сервисов. Создание единых платформ, развитие цифровых платежей и интеграция информационных систем способствуют повышению эффективности социальной политики.

В то же время международный опыт свидетельствует о необходимости дальнейшего развития цифровой идентификации, расширения межведомственного взаимодействия и повышения уровня цифровой грамотности населения. Реализация этих направлений позволит усилить роль цифровых платформ в обеспечении социальной стабильности и повышении качества жизни граждан.

#### **Список литературы:**

1. Распоряжение Президента Республики Узбекистан № Р-68 от 28 ноября 2025 года «Об организационных мерах, направленных на цифровую трансформацию и повышение эффективности Государственного управления»

2. Указ Президента Республики Узбекистан, от 05.10.2020 г. № УП-6079. Об утверждении Стратегии «Цифровой Узбекистан-2030» и мерах по ее эффективной реализации.

3. Постановление Президента Республики Узбекистан «О мерах по дальнейшему совершенствованию системы социальной защиты населения». – Ташкент, 2021.

4. Приложение № 1 к Постановлению Кабинета Министров от 15 сентября 2017 года №728. Положение о Едином портале интерактивных государственных услуг Республики Узбекистан.

5. Послание Президента Республики Узбекистан Шавката Мирзиёева Олий Мажлису и народу Узбекистана. 26.12.2025. <https://president.uz/ru/lists/view/8834>

6. Мирзиёев Ш.М. Обеспечение социальной справедливости и развитие цифровой экономики. – Ташкент, 2023.

7. Мирзиёев Ш.М. Стратегия развития Нового Узбекистана. – Ташкент: Узбекистон, 2022.

8. Агентство статистики Республики Узбекистан. Социально-экономическое положение Республики Узбекистан. – Ташкент, 2024.

## **MOLIYAVIY TEXNALIGIYALAR VA KRAUDFANDING TARMOQLARIGA SUN'IY INTELEKTNING TA'SIRI**

**Ruzimatova Shaxzoda**

*TDIU Moliya fakulteti talabasi*

**M.A.Sharapova**

*TDIU "Moliya va moliyaviy texnologiyalar" kafedrasida dotsenti, PhD*

Moliyaviy texnologiyalar va kraudfanding zamonaviy iqtisodiyot sharoitida jadal sur'atlar bilan rivojlanayotgan va moliyaviy munosabatlarni sifat jihatdan yangi bosqichga olib chiqayotgan mexanizmlar sifatida namoyon bo'lmoqda. Raqamlashtirish jarayonlarining chuqurlashuvi, internet infratuzilmasining kengayishi hamda aholining moliyaviy xizmatlarga bo'lgan ehtiyojining ortishi ushbu sohaning dolzarbligini yanada kuchaytirmoqda.

Moliyaviy texnologiyalar (FinTech) an'anaviy bank va moliya tizimidagi operatsiyalarni raqamli formatga o'tkazish, xizmat ko'rsatish tezligi va qulayligini oshirish, ortiqcha xarajatlarni qisqartirish imkonini bermoqda. Ayniqsa, onlayn to'lovlar, masofaviy bank xizmatlari, raqamli kreditlash va innovatsion to'lov platformalari aholi hamda tadbirkorlik sub'ektlari uchun yangi imkoniyatlar yaratmoqda. Bu esa moliyaviy inklyuziya darajasini oshirish, ya'ni moliyaviy xizmatlardan foydalanuvchilar doirasini kengaytirishga xizmat qilmoqda.

Kraudfanding esa moliyaviy texnologiyalarning amaliy ifodasi sifatida kapital jalb qilishning muqobil shaklini taqdim etadi. U an'anaviy moliya institutlariga murojaat qilmasdan turib, internet orqali keng jamoatchilik mablag'larini safarbar etish imkonini yaratadi. Xususan, startup loyihalarni amalga oshirish, kichik biznesni qo'llab-quvvatlash, ijtimoiy ahamiyatga ega tashabbuslarni moliyalashtirishda kraudfandingning ahamiyati ortib bormoqda.

Kraudfanding va moliyaviy texnologiyalar moliya bozorining muhim tarkibiy qismi bo'lib, bugungi kunda ushbu sohalarga ham sun'iy intellektdan foydalanilmoqda.