

3. Mamadiyarov.Z.T. (2021). banklarni transformatsiya qilish sharoitida masofaviy bank xizmatlari bilan bog'liq risklarni boshqarish // Экономика и финансы (Узбекистан). №5 (141).

4. Azlarova. A. (2020). Covid-19 koronavirus pandemiyasi sharoitida o'zbekitonda bank sohasini transformatsiyalash jarayonini jadallashtirish // "Iqtisodiyot va innovatsion texnologiyalar" ilmiy elektron jurnali. № 5, sentyabr oktyabr.

5. Siddik, M. N. A., & Islam, M. A. (2020). The Nexus between Financial Development and Environmental Quality: Evidence from Asian Economies. Environmental Science and Pollution Research, 27(18), 22694-22706.

6. <https://cbu.uz/uz/>

РАЗВИТИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ФИНАНСОВОЙ СФЕРЕ СТРАНЫ

Айматова Фарида Хуразовна

старший преподаватель

кафедры «Общественных и точных наук»

В современном мире стало очень популярно, использование искусственного интеллекта, почти во многих сферах жизни:

1) в медицине: для диагностики заболеваний, предсказание исходов лечения, управление медицинскими записями и персонализированное медицинское обслуживание;

2) в сфере транспорта: для автономных транспортных средств, для оптимизации маршрутов, прогнозирование дорожных условий;

3) в сфере финансов: для оценки рисков, выявление мошенничества, автоматизация торговых операций;

4) в сфере образования: для персонализированного обучения, автоматическое оценивание, управление учебными процессами;

5) в сфере маркетинга и рекламы: для анализа потребительского поведения, таргетированная реклама, прогнозирование трендов;

6) в сфере производства: для управления производственными процессами, предсказание поломок оборудования, оптимизация ресурсопотребления.

В финансовом секторе искусственный интеллект используется для решения различных задач. Рассмотрим несколько ключевых направлений применения искусственного интеллекта в финансах:

1) в оценке рисков и прогнозирование: искусственный интеллект может оперативно обрабатывать большие объемы информации для оценки рисков предоставления финансовых услуг, таких как займы;

2) в выявлении мошенничества и борьба с ним: искусственный интеллект в нем помогает выявлять подозрительные транзакции и предотвращать мошенничество;

3) в финансовых консультациях: для предоставления персонализированные финансовые рекомендации и консультации;

4) в использовании анализа рыночных данных и принятия решений в реальном времени;

5) в персонализации финансовых услуг: для улучшения качества обслуживания клиентов через персонализацию услуг;

6) в автоматизации операций: для автоматизации рутинных задачи, что позволяет сократить расходы и повысить эффективность;

7) в регулировании и контроле соблюдения правил: помогает финансовым учреждениям соблюдать регуляторные требования;

8) в бизнес-прогнозах: для прогнозирования финансовых показателей и принятия стратегических решений.

Рассмотрим, как продвигается развитие искусственного интеллекта в нашей стране. В Узбекистане активно развивается искусственный интеллект. В октябре 2024 года была утверждена Стратегия развития технологий искусственного интеллекта до 2030 года. Эта стратегия направлена на создание благоприятных условий для внедрения искусственного интеллекта в социальной сфере и отраслях экономики, а также на достижение вхождения страны в число ведущих государств мира, применяющих искусственный интеллект.

Основной целью стратегии являются: увеличение объема созданных программных продуктов и услуг на основе искусственного интеллекта до 1,5 млрд долларов США. Доведение доли услуг, оказываемых на Едином портале интерактивных государственных услуг на основе искусственного интеллекта, до 10%. Создание 10 научных лабораторий, работающих в сфере искусственного интеллекта. Вхождение Узбекистана в топ-50 государств в Индексе готовности правительства к искусственному интеллекту (Government AI Readiness Index).

Приоритетные направления внедрения искусственного интеллекта включают банковско-финансовую сферу, здравоохранение, сельское хозяйство, энергетику и другие отрасли. В этих сферах искусственный интеллект будет использоваться для предотвращения мошенничества, прогнозирования рыночных тенденций, анализа медицинских снимков, управления сельскохозяйственными ресурсами и оптимизации генерации и распределения энергоресурсов.

Узбекистан стремится стать региональным лидером в сфере искусственный интеллект и максимально использовать потенциал данной технологии для ускорения экономического роста и повышения качества жизни граждан.

Рассмотрим вопрос: что было предпринято в стране для развития искусственного интеллекта в финансовой отрасли?

На презентации 13 августа 2024 были, представленное Президенту нашей Республики, были рассмотрены меры по развитию технологий искусственного интеллекта в таких областях, как здравоохранение,

сельское хозяйство, банковская, налоговая, таможенная сферы. Отмечалось, что в первую очередь необходимо создать законодательную базу по искусственному интеллекту. Поставлена задача разработать стратегию внедрения искусственного интеллекта и двухлетнюю программу проектов. Поручено также создать Центр технологий искусственного интеллекта.

Глава государства также, подчеркнул о необходимости расширения применения искусственного интеллекта в банковско-финансовой сфере, подготовки профильных кадров и повышения квалификации сотрудников.

В Узбекистане были предприняты следующие шаги для развития искусственного интеллекта в финансовой отрасли: 1) были разработаны и приняты законы, регулирующие использование искусственного интеллекта в финансовой сфере, обеспечивающие безопасность и конфиденциальность данных, а также устанавливающие этические нормы и правила взаимодействия человека с интеллектуальными системами; 2) были созданы научные лаборатории и центры компетенций, занимающиеся исследованиями и разработками в области искусственного интеллекта. Это позволяет проводить фундаментальные и прикладные исследования, а также разрабатывать и внедрять инновационные решения; 3) в вузах Узбекистана началась подготовка специалистов по искусственному интеллекту на грантовой основе. Это способствует развитию кадрового потенциала и повышению уровня компетенций в области искусственного интеллекта; 4) были реализованы пилотные проекты по внедрению технологий искусственного интеллекта в банковской и финансовой сферах. Например, искусственного интеллекта используется для повышения эффективности мониторинга за деятельностью коммерческих банков, упрощения выполнения регуляторных требований, анализа качества оказания банковских услуг, удаленной биометрической идентификации пользователей и оценки кредитных рисков.

В частности, для развития искусственного интеллекта в нашей стране также запущен ряд проектов. К примеру, решения "My ID" и "UzFace" внедрены в более чем 70 организациях, банках, маркетплейсах и платежных системах, создана возможность дистанционной биометрической идентификации 10 миллионов пользователей. "Узбеккосмос" с помощью искусственного интеллекта выявил около 43 тысяч случаев незаконного использования недр и несанкционированного строительства.

Рассмотрим, теперь, когда был предпринят закон о внедрении искусственного интеллекта в финансовой отрасли Узбекистана?

Закон о внедрении технологий искусственного интеллекта в финансовой отрасли Узбекистана был принят 17 февраля 2021 года. Этот закон был утвержден Постановлением Президента Республики Узбекистан Шавката Мирзиёева.

Документ направлен на создание благоприятных условий для ускоренного внедрения технологий ИИ и их широкого применения в различных отраслях экономики, включая финансовую сферу. В рамках этого постановления была утверждена Программа мер по изучению и внедрению технологий ИИ на 2021-2022 годы, которая включает разработку нормативно-правовой базы, создание отечественной экосистемы инновационных разработок и реализацию пилотных проектов в различных сферах.

Заключение. Рассмотрим результаты при использования искусственного интеллекта в финансовой отрасли Узбекистана.

Использование искусственного интеллекта в финансовой отрасли Узбекистана уже приносит значительные результаты. Некоторые ключевые достижения: внедрение чат-ботов и виртуальных ассистентов на базе искусственного интеллекта позволило сократить время ожидания клиентов и улучшить качество обслуживания. Например, чат-боты могут отвечать на простые вопросы клиентов и перенаправлять их к операторам в случае сложных запросов.

А также, искусственный интеллект активно используется для выявления и предотвращения мошеннических операций в режиме реального времени. Алгоритмы искусственного интеллекта способны предугадывать новые схемы мошенничества и предотвращать их, что значительно повышает безопасность финансовых операций.

С помощью искусственного интеллекта можно сделать анализ клиентов. Оно помогает собирать и анализировать информацию о клиентах, что позволяет банкам предлагать персонализированные услуги и продукты. Это способствует улучшению отношений с клиентами и увеличению их лояльности.

Искусственный интеллект оптимизирует внутренние процессы: автоматизирует рутинные задачи и повышает эффективности работы сотрудников банков. Это позволяет сократить затраты и улучшить качество предоставляемых услуг. Оно открывает массу возможностей для финансового сектора, но также несет в себе определенные риски и вызовы, такие как необходимость регулирования и защиты данных.

Литература

1. «Об утверждении стратегии развития технологий искусственного интеллекта до 2030 года». Постановление Республики Узбекистан № ПП-358 от 14.10.2024

2. «План развития технологий ИИ в Узбекистане». Презентация 13.07.2024 UzNews.uz