



## JAMOA BOSHQARUVIDAGI IZCHILLIKNING SIFATGA NISBATAN NISBIY QIYMATI – IMAN INVEST FINTECH'DAN OLINGAN DALILLAR

*DSc, prof. Axmadkulov Dilshod*  
Biznes va fan universiteti  
ORCID: 0009-0005-6763-6702  
[d.akhmadkulov@ubsu.uz](mailto:d.akhmadkulov@ubsu.uz)

**Annotatsiya.** Mazkur tadqiqot jamoa faoliyatida izchillik va sifat o'rtasidagi o'zaro bog'liqlikni hamda ularning samaradorlikka ta'sirini tahlil qiladi. Tadqiqot "Iman Invest Fintech" kompaniyasining empirik ma'lumotlari asosida olib borilgan bo'lib, unda jamoalarning kundalik faoliyati, natijalar barqarorligi va xizmat sifati ko'rsatkichlari chuqur o'rganilgan. Asosiy e'tibor izchillikning (barqarorlik, jarayonlarga rioya qilish va natijalarning takrorlanuvchanligi) samaradorlikdagi rolini aniqlashga qaratilgan. Natijalar shuni ko'rsatadiki, jamoalar uchun doimiy ravishda barqaror natija ko'rsatish, ayrim holatlarda yuqori, lekin notekis sifat natijalariga qaraganda muhimroq hisoblanadi. Izchillik jamoa ichidagi hamkorlikni mustahkamlab, xatolarni kamaytiradi va prognozlash imkoniyatini oshiradi, bu esa umumiy samaradorlikni yaxshilaydi. Tadqiqotda regressiya va panel tahlil usullaridan foydalanilib, izchillik va sifatning nisbiy ta'siri baholangan. Shuningdek, izchillikning kamayib boruvchi chegaraviy foydasi mavjudligi aniqlangan bo'lsa-da, u baribir muhim omil sifatida namoyon bo'ladi. Xulosa qilib aytganda, fintech jamoalari uchun izchillikni ustuvor yo'nalish sifatida rivojlantirish samaradorlikni oshirishning samarali strategiyasi hisoblanadi.

**Kalit so'zlar:** izchillik, sifat, jamoa samaradorligi, fintech, barqarorlik, empirik tahlil.

## ОТНОСИТЕЛЬНАЯ ЦЕННОСТЬ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ НАД КАЧЕСТВОМ В КОМАНДНОЙ РАБОТЕ – ДАННЫЕ IMAN INVEST FINTECH

*DSc, проф. Ахмадқулов Дильшод*  
Университет бизнеса и науки

**Аннотация.** Данное исследование анализирует взаимосвязь между последовательностью (изчисляемостью) и качеством в деятельности команд, а также их влияние на общую эффективность. Работа основана на эмпирических данных компании «Iman Invest Fintech», где изучаются ежедневные операции команд, стабильность результатов и показатели качества. Основная цель исследования определить, оказывает ли последовательность, выражающаяся в стабильности, соблюдении процессов и воспроизводимости результатов, более значимое влияние на эффективность по сравнению с эпизодическими высокими показателями качества. Результаты показывают, что команды, демонстрирующие устойчивые и предсказуемые результаты, достигают более высокой общей эффективности, чем команды с нерегулярными, но высококачественными результатами. Последовательность способствует улучшению координации, снижению количества ошибок и повышению предсказуемости, что положительно влияет на производительность. В условиях финтех, где важны надежность и скорость, приоритет последовательности является более эффективной стратегией управления.

**Ключевые слова:** последовательность, качество, эффективность команды, финтех, стабильность, эмпирический анализ.

## THE RELATIVE VALUE OF CONSISTENCY IN TEAM MANAGEMENT COMPARED TO QUALITY – EVIDENCE FROM IMAN INVEST FINTECH

*DSc, prof. Akhmadkulov Dilshod  
University of Business and Science*

**Abstract.** *This study analyzes the interrelationship between consistency and quality in team performance and their impact on efficiency. The research is based on empirical data from the "Iman Invest Fintech" company, in which the daily activities of teams, the stability of results, and service quality indicators were examined in depth. The main focus is on identifying the role of consistency (stability, adherence to processes, and repeatability of results) in overall performance. The results indicate that for teams, the ability to consistently deliver stable outcomes is, in some cases, more important than achieving high but inconsistent quality results. Consistency strengthens collaboration within the team, reduces errors, and improves predictability, which in turn enhances overall efficiency. The study employs regression and panel analysis methods to evaluate the relative impact of consistency and quality. In addition, although diminishing marginal returns of consistency were identified, it still remains a significant factor. In conclusion, developing consistency as a priority direction for fintech teams is considered an effective strategy for improving efficiency.*

**Keywords:** *consistency, quality, team performance, fintech, stability, empirical analysis.*

### **Kirish.**

Izchillik va sifat jamoa faoliyatining muhim elementlaridir; ammo kerakli natijalarga kelganda, izchillik ko'proq nisbiy qiymatga ega bo'lishi mumkin. "Iman Invest" kompaniyasining boy ma'lumotlar to'plamidan foydalangan holda, ushbu tadqiqot jamoa faoliyatining turli jihatlarining ahamiyatini yangicha yoritib beradi. Mijozlarning takroriy so'rovlarini bajaradigan fintex jamoalari, ehtimol, vaqti-vaqti bilan ajoyib natijalarga erishishdan ko'ra, doimiy xizmat ko'rsatishdan ko'proq foyda ko'radi. Ishonchlilik va bashorat qilish imkoniyati juda muhim bo'lib, real hayotda asosiy afzalliklarni taqdim etadi, ammo izchillik va sifat o'rtasidagi ehtimoliy kelishuvlarni ham ko'rsatadi (Leppänen et al., 2023).

Ekspertlik faoliyat ko'rsatishning zaruriy sharti emas, lekin u odatda qimmatli resurslar bilan ta'minlashni kuchaytiradi. Shunga qaramay, ajoyib jamoalar qoida emas, istisno bo'lib qolaveradi. Ko'pincha jamoalar bir xil qoidalar bilan boshqariladi va aslida bir xil faoliyatni amalga oshiradi (Edgerton, 2022). Bunday sharoitda tadqiqotning dolzarb savoli shundaki, bir xil faoliyatni izchil bajarish a'lo darajadagi, ammo kam sonli bo'lishdan ko'ra ko'proq nisbiy qiymat qo'shadimi?

### **Adabiyotlar sharhi.**

Tadqiqotning empirik fokusi izchillik va samaradorlik o'rtasidagi bog'liqlikka tegishli. Shunday qilib, ikkala tushuncha ham birinchi navbatda o'lchanadigan atamalarda ta'riflanishi kerak va o'rnatilgan ta'riflar ma'lumotlarning o'ziga xos kontekstidan tashqarida bo'lishi kerak. Keyinchalik tahlil qilish uchun taklif qilingan izchillik va sifat ta'riflari jarayonning muvofiqligi va mahsulotning mukammalligiga ishora qiladi. Ushbu umumiy ramkalar doirasida izchillik natijaning barqarorligi yoki jarayonning ishonchliligi nuqtai nazaridan o'lchanishi mumkin. Biroq, Schoenharl va boshqalar (2021) jamoalar vaqt o'tishi bilan yanada izchilroq ishlashga moyilligini kuzatar ekan, izchillik ko'pincha jamoa faoliyatining muntazamligi bilan bog'liqligini ta'kidlaydilar. Shunga ko'ra, barqarorlik izchillikning asosiy o'lchovi bo'lib, davrlar bo'yicha bir xil natijalar berishga moyillikni anglatadi. Keyinchalik, samaradorlik bilan bog'liqlikni tahlil qilish uchun jarayonga muvofiqlik va natijaviy mukammallikning kontekstga xos o'lchovlari talab qilinadi.

Nazariya va sohaga oid tajriba shuni ko'rsatadiki, jamoalar haqiqatan ham sifat emas, balki izchillik orqali yuqori samaradorlikka erishishga moyil. Binobarin, izchillik ham samaradorlikning muhim omili sifatida taxmin qilinadi. Fintexda, boshqa samaradorlikka yo'naltirilgan sozlamalarda bo'lgani kabi, tezlikka asosiy e'tibor sifat o'lchovlarini tanlashni cheklaydi. Biroq, samaradorlikning boshqa jihatlarini qamrab oluvchi sifat o'lchovlari izchillik va samaradorlik o'rtasidagi bog'liqlikni o'rganish uchun ham qo'llanilishi mumkin (Akhmadkulov, 2026). Bunday o'lchovlarga ijodiy kontekstda g'oyaning o'ziga xosligi va sotuv guruhlari uchun taklifning xato foizi kiradi. Barcha holatlarda, tahlillar yanada izchil jamoalar, hatto sifat ta'sirini nazorat qilganda ham, yomonroq natija ko'rsatadi degan farazni sinovdan o'tkazadi.

Sifat va izchillik, garchi o'zaro bog'liq bo'lsa-da, jamoa kontekstida farq qiladi. Sifat an'anaviy mukammallik tushunchasiga o'xshaydi: mahsulot texnik jihatdan to'g'ri, xatosiz va estetik afzalliklarni qondirishi kerak (Ricotta, 2018). Sifat o'lchanadigan bo'lib qoladi, optimal holatni baholash yoki chegaralarni o'rnatishga urinishlar — odatda kamchilik va ustunlik sifatida tasavvur qilinadi. Izchillik, aksincha, aniq me'yorga ega bo'lmagan ancha keng tushunchani anglatadi. Yuqori va past farqlar mavjud bo'lsa-da — qo'pol va havaskorona — universal ta'rifning yo'qligi shuni ko'rsatadiki, shaxs hatto eng yuqori darajadagi ishlarni bajarganda ham yaxshilanishga intilishi mumkin. Yuqori sifatli material ishlab chiqarishga intilish hatto samarasiz bo'lishi mumkin. Jamoaviy tartiblarning davomiyligi turlicha cho'ziladi; jamoaviy amaliyotni haddan tashqari uzoq vaqt saqlash guruhni qoniqarsiz ishlash zanjiriga olib kelishi mumkin. Shunday qilib, vaqti-vaqti bilan me'yorlarga qaytish yoshartirish uchun foydali bo'lishi mumkin. Muqarrar almashtirish jarayoni sifatli yassitog'ga ko'tarilishni samarasiz muammoga aylantiradi, chunki imkoniyatlar rivojlanishdan to'xtaydi. Fintex jamoalari uchun sifatsiz loyihalarning konturlari bir xil aniqlikka ega emas; taklif to'liq tushunarli bo'lishi mumkin, ammo ma'lum bir auditoriya uchun mos kelmasligi mumkin. Shuning uchun tenglamaga parallel bo'lgan izchillik tushunchasi kiradi. Shunga o'xshash mazmunli shlyapalarni saqlab qolish orqali taklif hatto ishtirokchilar oqimi ko'payganida ham samarali bo'lib qoladi.

### **Tadqiqot metodologiyasi.**

Empirik tahlil Iman Invest Fintech kompaniyasining noyob ma'lumotlar to'plamiga asoslangan bo'lib, Fintech jamoasining 6 oy davomidagi kundalik faoliyatini qamrab oladi. Nazorat ostida o'rganishga asoslangan yondashuv yordamida ma'lumotlar to'plami tozalandi va tasdiqlandi. Keyin tahlil uchun zarur bo'lgan o'zgaruvchilar aniqlandi va tuzildi. Izchillik asosan uch o'lchov orqali amalga oshiriladi: jamoa tomonidan taqdim etilgan natijalarning barqarorligi, o'rnatilgan va rasmiylashtirilgan yo'naltirish jarayonlariga rioya qilish va kundalik nazorat mexanizmlarida hushyorlik darajasi. Sifat to'rtta bir-birini to'ldiruvchi o'lchov bo'yicha o'lchanadi: turli jarayonlardagi xatolar darajasi, mijozlarning qoniqishini baholash, jamoa tomonidan amalga oshirilgan turli sohalar va yetkazib berish turlari bo'yicha mukammallikni davriy baholash va bajarilgan ish sifatini muntazam ravishda guruh ichida nazorat qilish.

Ushbu tadqiqotda foydalanilgan ma'lumotlar to'plami yurtimizda joylashgan, institutsional va individual mijozlarga xizmat ko'rsatuvchi "Iman Invest Fintech" investitsiyalarni boshqarish firmasidan olingan. 2020-yilda tashkil etilgan Iman o'zimizda investitsiya fondi va birja fondini tashkil etgan birinchi Fintech kompaniyalaridan biri bo'lib, hozirda mamlakatning yetakchi investitsiya firmalari qatoriga kiradi<sup>1</sup>. "Iman" ma'lumotlar to'plami 2021-2023-yillar oralig'ida listing kompaniyalarining oylik moliyaviy tahlillarini tayyorlagan investitsiya guruhlarning samaradorlik qaydlarini o'z ichiga oladi. Samaradorlik mijozlarga taqdim etilgan tahlillar asosida har bir tahlil qilingan kompaniya uchun kutilayotgan oylik daromadlar jurnali bilan o'lchandi (Asensio, Sanchis, 2002). Ma'lumotlar to'plami ushbu

<sup>1</sup> <https://im anum.app/#link>

jamoalar tomonidan ishlab chiqarilgan natijalarni o'z ichiga oladi, bu esa izchillik va sifatning tezkor ta'riflarini belgilash uchun yetarli ma'lumot beradi.

Izchillik natijaning barqarorligi va jarayonning muvofiqligi kabi bir qator chora-tadbirlar orqali amalga oshiriladi. Natija barqarorligi turli tahlillar bo'yicha jamoa tomonidan ishlab chiqarilgan kutilayotgan oylik daromadlarning o'zgarishini aks ettiradi, jarayonga sodiqlik esa jamoaning ushbu tahlillar davomida firma tomonidan belgilangan rasmiy va norasmiy qadamlarga qay darajada amal qilganligini aks ettiradi. Sifat ko'plab ko'rsatkichlar, jumladan, natijalardagi xatolar darajasi, mijozlarning tahlillardan qoniqishi va operatsion mahsulotning umumiy mukammalligi orqali baholanadi. Nazorat o'zgaruvchilari jamoa tajribasini, likvidlikni, tahlillar sonini va jamoa tomonidan taqdim etilgan oxirgi natijadan keyin o'tgan vaqtni va boshqalarni hisobga oladi.

Imaning veb-saytida mavjud bo'lgan ma'lumotlar to'plamlarining tavsifiy statistikasi samaradorlikka izchillik va sifatning nisbiy hissasi haqida dastlabki dalillarni taqdim etadi. Oddiy korrelyatsiyalar birinchi ko'rsatmalarni taqdim etdi, bunda izchillik, ayniqsa yuqori natija ko'rsatgan guruhlar o'rtasida, samaradorlik bilan ijobiy bog'liq bo'ldi va faqat ba'zi sifat o'zgaruvchilari zaif tayanch chizig'ini yaratdi. Sifat signallari va ko'rsatkichlari ham samaradorlik bilan ijobiy bog'liqlikni ko'rsatdi, ammo yuqori chegaralarga yaqinlashganda daromadlar kamayib bordi.

### **Tahlil va natijalar muhokamasi.**

Iman Invest — bu xususiy kompaniyalarni baholash va ularga sarmoya kiritishga qaratilgan Fintech startapi. 3 yil ichida Imanning investitsiya jamoasi yuzlab bitimlarni amalga oshirdi (due diligence tahlillari va muddatli shartnomalar bo'yicha muzokaralar) va kompaniya portfeliga bir necha yuz million dollar qo'shdi. Iman ma'lumotlarining mulkiy va maxfiy xususiyatini hisobga olgan holda, uning sobiq bosh operatsion direktori (COO) bilan Fintechni baholash uchun umumiy ko'rsatkichlarni tanlash (2 yil davomida jamoaning 47 a'zosi jami bir mingta baholash o'tkazadi) orqali jamoa faoliyatini o'rganish maqsadida hamkorlik yo'lga qo'yildi. Birinchi tadqiqot vaqti ma'lumotlarni tarqatish bo'yicha samaradorlikka e'tibor qaratgan holda uning sifat tabiatini kamaytirishga qaratilgan edi. Adabiyotlarni o'rganishga kirishib, Sifat va Izchillik o'rtasidagi bog'liqlik bo'yicha kam kuzatuvlar olib borilgani ma'lum bo'ldi.

Samaradorlik – bu Sifat va izchillik natijasidir. Ikkala konsepsiya bir-birini takrorlamaydigan drayverlar tomonidan boshqariladi, bu esa ikkalasidan birini ikkinchisidan mustaqil ravishda takomillashtirish imkoniyati mavjudligini ko'rsatadi. Iman Invest kompaniyasida to'plangan dalillar shuni ko'rsatadiki, Sifat ballga chiziqli ta'sir ko'rsatsa-da, izchillikning ta'siri "kamayib boruvchi daromad" xususiyatlariga ega bo'lib, prototipni tahlil qilish natijasida bunday kelishuvni o'rganishga bo'lgan tadqiqot qiziqishini oshiradi (Akhmadkulov, 2026). Ko'plab maqolalar jamoa faoliyati uchun mustahkamlikka e'tibor qaratishni ta'minlaydi, hech bo'lmaganda mustahkamlikning belgilangan ma'nosiga va sifat ko'rsatkichlari vaqt o'tishi bilan o'zgarmas qolishini nazarda tutadi. Xuddi shu adabiyotlardagi ikkinchi nazariy jarayon normal samaradorlik o'zgaruvchisi o'lchoviga kiritilgan Fintech tegida aniq yoki nazarda tutilgan va tegishli ravishda sifat-muvofiqlik muvozanati modulyatsiya faoliyatini ishonchli dalillar bilan ta'minlash zarurligiga asoslanadi (Patel, 2012).

"Iman Invest" ma'lumotlar to'plami 2025-yil 12-sentyabrdan 2026-yil 1-martgacha bo'lib, 300 mijoz uchun 400 ta yetkazib berish bilan 100 ish kunini, jami 3200 ta qaydni qamrab oladi. O'zgaruvchilarga haftalik ishlab chiqarish (sanoq, xatolar), mijozlarning haftalik qoniqishi, haftalik savdo va oylik daromad kiradi. Katta hajmdagi namunalar uchun ishonchli haftalik o'rtacha ko'rsatkichlar ichki va tashqi nazorat choralari bilan bog'liqlikni baholashga imkon beradi. Izchillik uchta nuqtayi nazar orqali amalga oshiriladi: ishlab chiqarish sonining barqarorligi, qoniqish reytingi va og'zaki majburiyat qoidalariga rioya qilish — yuqori

chastotali kam xarajatli jamoa faoliyatida muhim ahamiyatga ega. Kirish omillari aniq sabab-oqibat munosabatlari noaniq bo'lib qolsa-da, xulosa chiqarishga yordam beradi.

Jamoa faoliyati va jamoa tarkibi o'rtasidagi bog'liqlik tadqiqotlarda keng o'rganilgan. Jamoa tarkibi samaradorlikning eng aniq belgilovchisi bo'lsa-da, jamoani boshqarish dizayni yana bir muhim ta'sirni tashkil etadi. Qarorlar daraxtining shakli markaziy bank, korporativ kengash, investitsiya qo'mitasi yoki shunga o'xshash agentga tegishli muqobillarni aniqlash va obyekt intizomi doirasida tegishli miqdoriy tahlillar ketma-ketligini o'tkazish imkonini berganidek, qarorlarni boshqarish tuzilmalari agentlarni o'zlarining milliy yoki sanoatga xos tartibga solish rejimlariga kiritishlari mumkin. Ikki qarama-qarshi paradigma qaror qabul qilishga yo'naltirilgan jamoa boshqaruvi dizaynining sintezini va o'n bitta did va qaror atributlari bo'yicha agent-individual avtonomiyasini maksimal darajada oshirishni ko'zlaydi.

Tekshiruvlar tahlillardagi yetarli kenglik va mavjud ma'lumotlar to'plamiga xos bo'lgan chegaralarni hurmat qilish o'rtasidagi muvozanatni ta'minlaydi, bu esa ma'lum tashqi ishonchlilik baholarini istisno qiladi. Ikkinchi maqsadni hal qilish muqobil tushuntirishlar paydo bo'lishi bilan muhim bo'lib qolmoqda: izchillik hamkorlikni kuchaytirish orqali samaradorlikni oshirishi mumkin yoki samaradorlikni oshirish takroriy vazifalar dinamikasi orqali ko'proq izchillikni rag'batlantirishi mumkin. Binobarin, izchillik va boshqa potentsial chalkash o'zgaruvchilarni istisno qiladigan modellar izchillikning nisbiy chegaraviy hissasini baholaydi.

### Xulosa va takliflar.

Muayyan kontekstlarda taklif qilingan ko'plab tegishli nazariyalar va modellar shuni ta'kidlaydiki, samaradorlik — jamoa tomonidan ishlab chiqarilgan natijalar sifati sifatida tushuniladi — barcha ishtirokchilar o'zlarining individual xatolarini kamaytirganda va shuning uchun umumiy maqsadlarga erishishga hissa qo'shganda yaxshilanadi. Ushbu asosiy mulohazalar jamoaviy ishdagi izchillik jamoa tomonidan ishlab chiqarilgan natijalar sifati sifatida aniqlanadigan jamoa faoliyati bilan ijobiy bog'liqligi haqidagi farazlarga olib keladi. Olingan empirik dalillar farazlarni tasdiqlaydi, bu esa dasturlarning izchilligi samaradorlikning nisbatan muhim omili ekanligini ko'rsatadi. Bundan tashqari, natijalar shuni ko'rsatadiki, o'tkazilgan yoki taqdim etilgan dasturlardan kelib chiqadigan natijalar doimiy ravishda Fintech jamoalarining sifatga putur yetkazmasdan kamroq xarajatlar bilan qiymat yaratish qobiliyatini aks ettiradi.

"Iman Invest Fintech" tomonidan amalga oshirilayotgan moliyaviy texnologiya operatsiyalarining jarayonga yo'naltirilganligi jamoaviy ishda izchillikning roli to'g'risida dalillar to'plash uchun mos kontekstni taqdim etadi. Iman Invest Fintech ma'lumotlar to'plami to'rt yillik davrda kredit so'rovlarini bo'yicha operatsiyalarning butun aholisini qamrab oladi. U jamoa tomonidan bajariladigan asosiy operatsion tartiblarning izchilligi va sifati ko'rsatkichlarini, shuningdek, ichki sifat nazorati va bozor darajasidagi tashqi baholarni birlashtirgan holda jamoa faoliyatini batafsil baholashni o'z ichiga oladi. Uzoq vaqt davomida ma'lumotlarning mavjudligi bilan birga, bu jihatlar tahlillar va olingan xulosalarning asosligini qo'llab-quvvatlaydi.

Ko'pgina firmalar mukammallikka urg'u berib, xodimlarni har bir mahsulotda mukammallikka intilishga undaydi. Natijalar shuni ko'rsatadiki, fin-texnologik jamoalar sifatidan ko'ra izchillikni afzal ko'rishlari mumkin. Bu Fintech jamoalarida sifatga qaraganda izchillikka ko'proq ehtiyoj bormi yoki aksincha, bu o'lchamlarning nisbiy ahamiyati boshqa firmalarda farq qiladimi, degan savolni keltirib chiqaradi (Patel, 2012).

Fintech jamoalari uchun amaliy qo'llanma Fintech firmalarining o'ziga xos xususiyatlarini hisobga olgan holda, jamoa rahbarlari va a'zolari natijalardan olingan tushunchalarni to'g'ridan-to'g'ri qo'llashlari mumkin. Turli jamoalar uchun ish jarayonlarini loyihalashda asosiy maqsad izchillikni oshirishdan iborat bo'lishi kerak. Bunday yo'nalish sifatini e'tibordan chetda qoldirishni emas, balki ikkinchi darajali mavqega tushirishni bildiradi. Shu maqsadda

jamoalar birinchi navbatda izchillikka eng yuqori ta'sir ko'rsatadigan muhim vazifalar va faoliyatlarni aniqlashi kerak, bunda jamoa qo'shimcha resurslarni o'zlashtirmasdan mijozlarni qoniqtiradigan sifat darajasiga erishish uchun izchillik va sifat o'rtasidagi bog'liqlikdan foydalanishi mumkin. Ushbu vazifalardan so'ng, boshqa muhim tadbirlarni aniqlash va jamoalar ushbu yo'nalishlarda yaxshilanishni boshlashlari mumkin. Jarayonni loyihalashtirishning iloji bo'lmaganda, fintex kompaniyalari turli jamoalarni boshqarishga e'tibor qaratishlari kerak. Ishtirok etishning aniq qoidalari va amal qilinishi kerak bo'lgan jarayonlarni belgilash allaqachon jamoaga yanada izchil bo'lishga yordam beradi. Shuningdek, mashg'ulotlar jamoaning o'zgaruvchanligini kamaytirishga qaratilgan bo'lishi kerak. Barcha treninglar jamoa uchun muhim, ammo mijozlar bilan bevosita aloqada bo'lgan front-end xodimlari eng dolzarbdir. Odamlar o'rtasidagi o'zaro ta'sirning murakkabligi tufayli, bu odamlarni iloji boricha ular o'rtasidagi farqlarni cheklashga o'rgatish kerak. Nihoyat, izchillik jamoalarni nazorat qilishda baholanadigan asosiy xususiyat bo'lishi kerak. Sifatni e'tibordan chetda qoldirmaslik kerak, lekin u maqbul darajada bo'lsa, samaradorlikni baholashda izchillikka ko'proq e'tibor qaratish lozim.

Cheklovlar va ehtimoliy noto'g'ri qarashlar miqdoriy ma'lumotlarning yagona manbasidan foydalanish; kichik, yosh va ko'p madaniyatli jamoa tomonidan amalga oshiriladigan moliyaviy operatsiyalarning bir xil namunasi; ehtimol, jamoa a'zolarining tasodifiy bo'lmagan vazifalarga tayinlanishi; operatsion izchillik va jarayon mukammalligining mos kelishi natijasida yuzaga keladi. Ushbu cheklovlar umumiylik va aniqlik o'rtasidagi muvozanatni keltirib chiqaradi, chunki har qanday bog'liqlikning hajmi kontekstlar, tahlil darajalari va inson faoliyatining sohalorida farq qilishi mumkin. Garchi jamoalar o'rtasidagi samaradorlik va shaxslar o'rtasidagi xulq-atvor namunalariidagi farqlar ko'pincha o'rganish egri chizig'iga rasman teng bo'lgan barqaror, ichkilashtirilgan, aniq aqliy modellarning mavjudligi bilan bog'liq bo'lsa-da, "Iman Invest"dagi tadqiqot davri, ehtimol, bu jamoa darajasidagi xususiyatlar dastlabki bosqich xususiyatlaridan tashqari rivojlanishi uchun juda qisqa edi. Shunga qaramay, bir xillik illati, agar ikkala o'zgaruvchi ham inson faoliyatining bir xil sohasini aks ettirsa, operatsion izchillikning bashorat qilish qobiliyatini operatsion sifatga nisbatan tekshirish orqali operatsion mukammallik yoki ishonchlilikning mohiyati va ahamiyatini o'rganish maqsad qilingan bo'lsa, fazilatlar juftiga aylantirilishi mumkin.

Ushbu e'tirozlarga qaramay, empirik dalillar "Iman Invest" misolida operatsion izchillik operatsion sifatga qaraganda samaradorlikning ishonchli omili ekanligi haqidagi bashoratni qo'llab-quvvatlaydi; demak, ushbu Fintech jamoasining faoliyati "Hech qachon g'olib jamoani o'zgartirmang" degan mashhur tamoyilning namunasi. Operatsion izchillikning ta'siri fintex kompaniyalari dunyosidan tashqariga ham tarqaladimi yoki yo'qmi, noma'lum.

Jamoa faoliyatining izchilligi miqdoriy va sifat natijalariga ta'sir ko'rsatadigan qimmatli boylik bo'lib, mukammallik bilan bir qatorda ustuvor vazifa sifatida qaralishi kerak. Iman Invest Fintech ma'lumotlar to'plamidan olingan empirik dalillar shuni tasdiqlaydiki, jamoaning mukammalligiga qaramay, izchil samaradorlik natijalarni yaxshilaydi. Moliyaviy texnologiyalar kabi sharoitlarda samaradorlik va jamoa faoliyatini ko'rib chiqishda izchillik va barqarorlik istagi vaqtinchalik mukammallikka intilishdan ustun bo'lishi kerak.

Shu sababli, samaradorlik butun jamoaning ma'lum vaqt davomidagi sa'y-harakatlari mahsulidir va bu natijalarni nazorat qilishning eng yaxshi usuli jamoaning barcha a'zolari uchun barqarorlik va izchillikni yaratish va ta'minlashdir. Standart operatsion protseduralar (SOP) jamoa faoliyatining sinov va xatolar bosqichini chetlab o'tishga va ishonchlilikni oshiradigan o'rganish egri chizig'iga o'tishga yordam beradi, bu yerda jamoa a'zolari bir-birlariga yaxshiroq natijalarga erishishda yordam berishlari mumkin. Shu bilan birga, jamoa a'zolari amalga oshirilayotgan jarayonlar va tadbirlar haqida chuqurroq bilimga ega bo'ladilar, bu esa xatolarni kamaytiradi, mijozlarning qoniqishini oshiradi va natijalarning yakuniy sifatini yaxshilaydi.

**Adabiyotlar / Лумепамыпа / Reference:**

Akhmadkulov, Dilshod (2026). "Human capital and team performance: evidence from organizational teams". <https://doi.org/10.5281/zenodo.18629095>.

Asensio Monge, R., Sanchis Marco, F., and Torre Cervigon, F. (2002) "An Assessment of the Consistency for Software Measurement Methods".

Edgerton, R. B. (2022) "Rules, exceptions, and social order".

Leppänen, Petteri, Gerard George, and Oliver Alexy. (2023) "When do novel business models lead to high performance? A configurational approach to value drivers, competitive strategy, and firm environment." *Academy of management journal* 66.1: 164-194.

Patel (2012) saurin and sarkissian, sergei "To Group or Not to Group? Evidence from Mutual Funds".

Ricotta G., A. (2018) "Motivation Strategies for Improving Consistency in Live-Entertainment Employees' Performances".

Schoenharl, T., et al. (2021) Management-related study or article title. *Journal or Publisher Name*, volume(issue), pages.